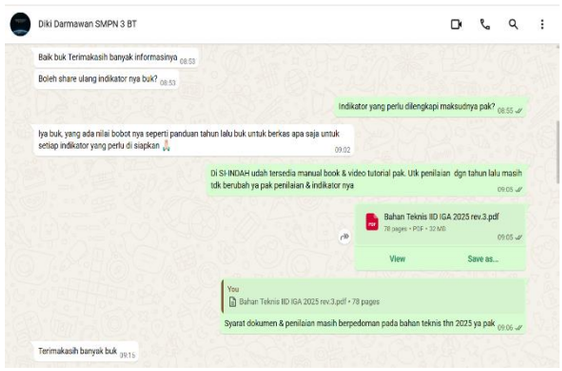
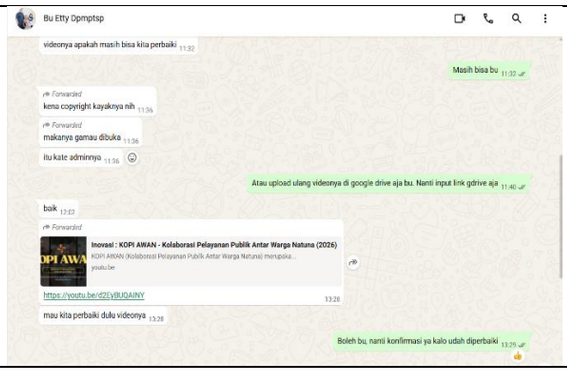
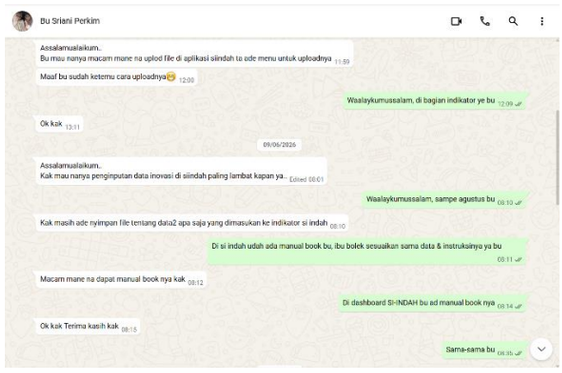
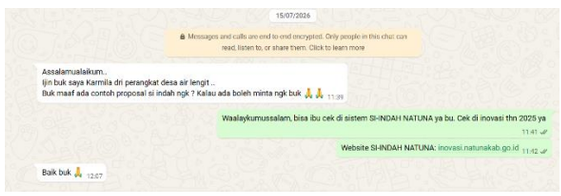
PEMERINTAH KABUPATEN NATUNA
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN
RISET DAN INOVASI DAERAH

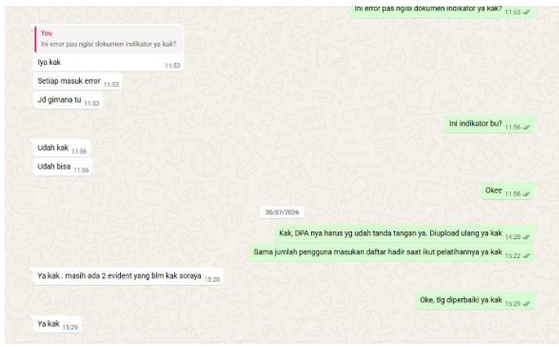
LAPORAN LAYANAN ADUAN

SI-INDAH NATUNA

PEMERINTAH KABUPATEN NATUNA
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN, RISET DAN INOVASI DAERAH
Jalan Batu Sisir - Bukit Arai Gedung Baru lantai I dan II, Natuna, Kepulauan Riau 29783
Laman bp3d.natunakab.go.id, Pos- el bapperida@natunakab.go.id.

LAPORAN TINDAK LANJUT LAYANAN PENGADUAN PELAKSANAAN INOVASI "SI-INDAH NATUNA"

NO.	BUKTI PENGADUAN	ASAL PENGADUAN	PENYELESAIAN	STATUS
1.		Diki Darmawan dari SMPN 3 Bunguran Timur menanyakan terkait jumlah bobot dan dokumen indikator inovasi yang harus dipenuhi.	Admin dan Tim Verifikator SI-INDAH Natuna mengirimkan bahan teknis dan menyarankan inovator untuk membuka manual book pada SI-INDAH Natuna.	Selesai
2.		Ibu Ety dari DMPTSP menyampaikan kendala dalam mengunggah eviden indikator 20 berupa link video youtube pada SI-INDAH Natuna.	Admin & Tim Verifikator SI-INDAH Natuna memberikan solusi kepada inovator untuk mengunggah video pada link Google Drive.	Selesai
3.		Ibu Sriani dari Dinas Pekim menyampaikan kendala menemukan laman penginputan eviden inovasi dan menanyakan contoh dokumen indikator *mandatory* yang harus di input pada SI-INDAH Natuna.	Admin & Tim Verifikator SI-INDAH Natuna memberikan solusi kepada inovator agar memilih laman pengisian indikator dan membuka contoh dokumen inovasi tahun sebelumnya.	Selesai
4.		Ibu Karmila dari Desa Air Lengit meminta contoh proposal untuk pengusulan inovasi daerah pada SI-INDAH Natuna.	Admin & Tim Verifikator SI-INDAH Natuna menyarankan untuk membuka contoh inovasi sebelumnya pada website SI-INDAH Natuna.	Selesai

5.		Ibu Sri Wahyuni dari Dinas Perpusip menyampaikan kendala sistem *error* saat melakukan pengunggahan dokumen indikator pada SI-INDAH Natuna.	Admin & Tim Verifikator SI-INDAH Natuna menyarankan untuk *refresh* halaman indikator dan memastikan ukuran dokumen tidak terlalu besar.	Selesai

Layanan aduan SI-INDAH NATUNA melalui saluran WhatsApp berhasil berjalan dengan sangat efektif dan responsif. Selama periode operasional, admin sistem dan tim verifikator menerima sebanyak 5 aduan dari pengguna, di mana seluruh aduan tersebut telah ditindaklanjuti dan diselesaikan 100% dengan baik. Sinergi yang solid antara admin dan tim verifikator memastikan setiap kendala teknis maupun pertanyaan terkait pengusulan inovasi dapat tertangani secara akurat, cepat, serta memberikan kepuasan layanan bagi para inovator di Kabupaten Natuna.

RASIO PENGADUAN SI-INDAH NATUNA

JUMLAH PENGADUAN : 5

PENGADUAN DITANGANI : 5

RASIO PPENGADUAN : 5/5 X 100% = 100 PERSEN

Kepala Dinas,

MOESTOFA ALBAKRY, SE., M.A.P.
Pembina Utama Muda / IV.c
NIP. 19731030 200012 1 003