LAPORAN

PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

SEMESTER II

DINAS SOSIAL

KABUPATEN NATUNA

TAHUN 2025

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI **ii**

BAB I **1**

PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat 2

1.3 Maksud dan Tujuan 2

BAB II **4**

PENGUMPULAN DATA SKM **4**

2.1 Pelaksana SKM 4

2.2 Metode Pengumpulan Data 4

2.3 Lokasi Pengumpulan Data 5

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM 5

2.5 Penentuan Jumlah Responden 6

BAB III **8**

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM **8**

3.1 Jumlah Responden SKM 8

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) 10

BAB IV **11**

ANALISIS HASIL SKM **11**

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan 11

4.2 Rencana Tindak Lanjut 12

4.3 Tren Nilai SKM 13

BAB V **15**

KESIMPULAN **15**

LAMPIRAN **16**

1. Kuesioner 16
2. Link dan QR Code 17
3. Hasil Olahan Data SKM 18
4. SK Tim Evaluasi Kepuasan Masyarakat 22

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Sosial sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Tengah, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan

bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Dinas Sosial

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;

5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Dinas Sosial dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Sosial Kabupaten Natuna adalah Tim yang berdasarkan Keputusan Kepala Dinas Sosial Kabupaten Natuna.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual yang disebarkan kepada pengguna layanan dan secara online yang disebarkan ke masyarakat yang menerima layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Dinas Sosial yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).
9. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Juli 2025	7
2.	Pengumpulan Data	Juli–Desember 2025	-

3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Desember 2025	5
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Januari 2026	7

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Dinas Sosial Kabupaten Natuna baik yang merupakan standar pelayanan maupun pemberian layanan atau bantuan sosial yang berhadapan langsung dengan penerima manfaat pada dinas sosial Kabupaten Natuna berdasarkan periode survey sebelumya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan semester I Tahun 2025, maka populasi penerima layanan pada Dinas Sosial Kabupaten Natuna dalam kurun waktu satu tahun adalah sebanyak 310 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel

responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 317 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 626 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	198	62,47%
		PEREMPUAN	119	37,53%
		JUMLAH	**317**	**100%**
2	PENDIDIKAN	SD	55	17,36%
		SMP	9	2,84%
		SMA	222	70,03%
		D3	20	6,30%
		SI	11	3,47%
		JUMLAH	**317**	**100%**
3	PEKERJAAN	PNS	55	17,35%
		TNI	0	0%
		SWASTA	29	9,15%
		WIRAUSAHA	0	0%
		LAINNYA	233	73,50%
		JUMLAH	**317**	**100%**
4	JENIS LAYANAN	LAYANAN UGB	0	0%
		LAYANAN PUB	0	0%
		LAYANAN LKS	0	0%
		LAYANAN ORANG TERLANTAR	36	11,36%

		LAYANAN PENGANGKATAN ANAK	6	1,90%
		LAYANAN PROPOSAL KORBAN BENCANA	55	17,35%
		LAYANAN PERWALIAN ANAK	16	5,04%
		LAYANAN IZIN PENGASUHAN ANAK	9	2,84%
		SURAT KETERANGAN TERDAFTAR DI DTKS	110	34,70%
		LAYANAN LAINNYA	85	26,81%
		JUMLAH		**100%**

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Nilai Persepsi, Interval IKM, Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 2,5996	25,00 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

Sedangkan setelah dilakukan pengolahan data hasil survey kepuasan masyarakat (SKM) atas layanan publik oleh Dinas Sosial Kabupaten Natuna Semester II Tahun 2025 dapat dilihat Tabel.2 dibawah ini.

Tabel 2. Detail Nilai SKM Per Unsur Semester 2

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	**U2**	**U3**	**U4**	**U5**	**U6**	**U7**	**U8**	**U9**
IKM per unsur	3,65	3,68	3,59	3,81	3,72	3,70	3,69	3,64	3,82
Kategori	**A**	**A**	**B**	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**
IKM Unit Layanan	**92,39 (A atau Sangat Baik)**								

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Nilai IKM Per Unsur dari kesembilan unsur dikategorikan Sangat Baik
2. Nilai IKM tertinggi yaitu Unsur Sarana dan Pelaksana yaitu 3,82 hal ini mengingat Dinas Sosial selalu berbenah dalam melengkapi sarana dan prasarana pelayanan agar terciptanya kenyamanan penerima layanan.
3. Sedangkan Nilai Unsur tertinggi kedua yaitu unsur biaya yaitu 3,81 mengingat semua layanan yang diberikan dinas sosial kabupaten natuna tanpa biaya ataupun gratis.
4. Sedangkan unsur layanan dengan nilai terendah yaitu unsur waktu pelayanan dengan nilai 3,59. Hal ini dikarenakan panjangnya birokrasi, terbatasnya SDM dan Merupakan pelaksanaan program kegiatan dari kementrian sosial dan sentran terpadu pengudi luhur (STPL) Bekasi.
5. Sedangkan unsur layanan dengan nilai terendah kedua yaitu unsur penanganan pengaduan, saran dan masukan dengan nilai 3,64. Banyaknya kanal pengaduan, saran dan masukan yang tidak dikelola oleh 1 (satu) orang pegawai khusus sehingga terlambatnya mengetahui adanya laporan pengaduan atau pertanyaan dari masyarakat.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Lamanya Penyaluran Bansos”.
- “Pelayanan sangat lama dan harus bolak balik”.
- “Realisasi Bansos Proposal bencana tidak sesuai dengan usulan proposal”.
- “Pelayanan ditingkatkan, melayani dengan senyum dan ramah”.
- “Pelayanan ditingkatkan, melayani dengan senyum dan ramah”.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Waktu penyelesaian pelayanan masih dirasakan lambat oleh masyarakat. Layanan registrasi online sebenarnya sudah mulai dilakukan namun belum banyak masyarakat yang melakukan registrasi secara online dan langsung datang ke lokasi layanan.
- Petugas layanan belum pernah diberikan pelatihan khusus terkait *service excellent* serta belum ada penerapan pemberian penghargaan kepada petugas yang berprestasi.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya. Penentuan perbaikan direncanakan tindaklanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan SKM dituangkan dalam table berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	**Waktu Penyelesaian**	Percepatan Penyelenggaraan Pelayanan	√	√	√	√	• **Bidang Rehabilitasi dan Perlindungan Sosial** • **Bidang Pemberdayaan dan**

							Jamina n Sosial
2	**Penangana n Pengaduan , Saran dan Masukan**	Terkosentrasinya Pengelola Kanal Pengaduan	√	√	√	√	**Sekretaria t**

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Sosial dapat dilihat melalui Tabel berikut :

NO	PERIODE	IKM
1	Tahun 2021	3,07
2	Semester 1 Tahun 2022	3,50
3	Semester 2 Tahun 2022	3,48
4	Semester 1 Tahun 2023	3,51
5	Semester 2 Tahun 2023	3,47
6	Semester 1 Tahun 2024	3,63
7	Semester 2 Tahun 2024	3,63
8	Semester 1 Tahun 2025	3,69
9	Semester 2 Tahun 2025	3,70

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2021 hingga 2025 pada Dinas Sosial Kabupaten Natuna.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam Melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Juli hingga Desember 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan Pelayanan Publik di Dinas Sosial secara umum mencerminkan tingkat kualitas sangat baik dengan nilai IKM 92,39. Meskipun demikian, nilai SKM Dinas Sosial Kabupaten Natuna Menunjukkan Kestabilan dan Peningkatan Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik dari Tahun 2021 hingga semester 2 Tahun 2025.
- Unsur pelayanan yang termasuk unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu waktu penyelesaian pelayanan, dan penanganan pengaduan, saran dan masukan.
- Sedangkan unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu sarana dan pelaksana mendapat nilai 3,82 karena Dinas Sosial selalu berbenah dalam melengkapi sarana dan prasarana pelayanan demi terciptanya kenyamanan penerima layanan.

Ranai, 12 Januari 2026
Dinas Sosial Kabupaten Natuna

PURYANTI,SP.,M.A.P
Pembina Utama Muda
NIP.19750706 200002 2 008

LAMPIRAN

1. Kuesioner

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL KABUPATEN NATUNA

Tanggal Survei : Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00 WIB
Nomor Hp : ☐ 13.00 - 16.00 WIB

Jenis Kelamin : ☐ Lelaki ☐ Perempuan Usia : Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SLTP ☐ SLTA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA ☐ Lainnya

Jenis Layanan Yang diterima :

1 ☐ **Pelayanan Rekomendasi Undian Gratis Berhadiah (UGB)**
2 ☐ **Pelayanan Rekomendasi Pengumpulan Uang dan Barang (PUB)**
3 ☐ **Pelayanan Rekomendasi Pendirian Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS)**
4 ☐ **Pelayanan Pemulangan Orang Terlantar**
5 ☐ **Pelayanan Rekomendasi Pengangkatan Anak**
6 ☐ **Pelayanan Rekomendasi Pengajuan Proposal Korban Bencana**
7 ☐ **Pelayanan Rekomendasi Perwalian Anak**
8 ☐ **Pelayanan SK Izin Pengasuhan Anak**
9 ☐ **Penerbitan Surat Keterangan Terdaftar dalam Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS)**
10 ☐ **Jenis Pelayanan Lainnya :** .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari Kode Huruf Sesuai Jawaban)

1 Bagaimana Pendapat Saudara tentang Kesusuaian Persyaratan Pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	6 Bagaimana Pendapat Saudara tentang Kompetensi kemampuan petugas dalam Pelayanan a. Tidak Kompeten b. Kurang Kompeten c. Kompeten d. Sangat Kompeten
2 Bagaimana Pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di unit ini a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	7 Bagaimana Pendapat Saudara Perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak Sopan dan Ramah b. Kurang Sopan dan Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Ramah
3 Bagaimana Pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	8 Bagaimana Pendapat Saudara tentang Kualitas Sarana dan Prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik
4 Bagaimana Pendapat Saudara tentang Kewajaran biaya/tarif dalam Pelayanan a. Sangat Mahal b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis	9 Bagaimana Pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan a. Tidak Ada b. Ada Tetapi Tidak Berfungsi c. Berfungsi Kurang Maksimal d. Dikelola dengan Baik
5 Bagaimana Pendapat Saudara tentang Kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	

2. Link dan QR Code

Salam sehat sobat Dinsos Dalam rangka evaluasi dan peningkatan kualitas pelayanan public di Dinas Sosial Kabupaten Natuna maka perlunya pengawasan dan penilaian dari eksternal penerima layanan. Untuk itu, dimohon partisipasinya agar dapat berperan serta dalam survey kepuasan masyarakat atas layanan Dinas Sosial Kabupaten Natuna Periode Januari s/d Juni 2025 Melalui Link https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdmbSnOY0OV_En6TAe3SjEMqlY_guQIwL_o_r54LSO5oHTEQ/viewform?usp=sf_link ataupun scan QR Code di Bawah



3. Hasil Olahan Data SKM

No	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	3	3	3	3	3	3	3	4
2	4	4	4	4	3	3	3	3	4
3	3	4	3	4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	4	3	4	3	4	4	4	3
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	3	3	4	4	3	4	3	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	3	4	4	3	3	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	3	4	4	4	4	4	4	4
15	3	4	4	4	4	4	4	4	3
16	3	3	3	4	3	3	3	3	3
17	3	3	3	4	3	3	3	3	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	3	3	4	4
20	4	4	3	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	3	4	4	4
22	4	4	4	4	3	4	3	4	4
23	3	3	3	3	3	4	3	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	3	3	4	3	3	4	3	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	3	3	3	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	3	4	4	3	3
34	4	4	4	4	3	4	4	3	3
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	3	4	4	4
41	3	3	4	4	3	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	2	3	3	4	4	4	3	4	4
45	3	3	3	4	4	4	3	3	4
46	4	3	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	3	4	3	4	3	4	3
48	4	4	4	4	4	4	4	4	3
49	4	3	3	4	4	4	4	4	3
50	3	3	3	3	3	4	4	3	4
51	3	4	3	4	3	3	3	3	4
52	4	4	3	4	4	4	3	4	3
53	4	3	3	3	3	4	3	3	3
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	3	4	4	4	4	4
57	3	3	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	3	3	4	3	4	3	3	4
62	3	3	4	3	3	4	4	3	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	3	3	3	3	4	3	3	3	4
65	3	3	3	4	4	4	3	4	4
66	3	3	3	4	3	3	3	3	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	3	3	2	3	3	4	4	4	4
70	3	3	3	3	3	3	3	3	4
71	3	3	3	3	3	3	3	3	4
72	3	3	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	3	3	3	3	3	3	3	3	4
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3
78	4	4	4	4	4	4	4	3	4
79	4	4	3	4	3	4	4	3	3
80	4	4	4	4	3	4	4	4	3
81	3	3	3	4	3	3	3	3	4
82	3	2	3	3	3	3	3	3	3
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	4	4	3	4	4	3	4	4	3
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	4	3	4	3	4	4	3	3

87	4	4	3	4	4	3	3	4	3
88	4	4	4	4	3	4	4	4	4
89	4	4	3	4	4	4	4	4	4
90	3	3	4	4	4	4	4	4	4
91	3	3	3	4	3	3	3	3	4
92	3	4	4	4	4	4	3	4	4
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	4	3	3	4	4	4	4	4	4
95	4	3	3	4	3	4	4	3	4
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	3	3	3	3	3	3	3	3	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	3	3	3	4	3	3	4	3	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	3	3	3	3	3	3	3	4	4
104	3	4	3	4	3	4	4	3	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	4	3	4	4	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	3	3	3	4	3	3	3	3	4
115	3	3	3	4	3	3	3	3	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	3	3	3	4	3	3	3	3	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	3	3	3	3	3	3	3	3	4
120	3	3	3	4	3	3	3	3	4
121	3	3	3	4	3	4	4	4	4
122	3	3	3	4	3	3	3	3	4
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	3	3	3	4	3	4	4	4	4
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	4	4	4	4	4	4	4	4	3

131	4	3	3	3	3	3	3	3	3
132	4	4	3	3	3	3	3	3	3
133	4	4	4	4	3	4	3	3	4
134	4	4	4	4	3	3	4	3	3
135	4	4	4	4	3	4	4	3	3
136	4	4	4	4	4	4	4	3	3
137	4	4	3	4	4	4	3	3	4
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	3	3	3	4	3	4	4	3	4
140	4	4	4	4	3	4	4	4	3
141	3	3	4	4	4	4	4	3	3
142	4	4	4	4	4	4	4	3	3
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	3	3	4	4	3	4	4	3	4
148	3	3	3	4	3	3	4	3	4
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	3	3	3	3	3	4	3	3	3
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	3	4	3	4	4	4	3	4	3
154	4	3	4	4	4	3	3	3	4
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	4	3	4	4	4	3	4	3	3
157	3	4	4	3	3	4	3	3	4
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	4	4	4	4	4	4	4	3	4
160	4	4	3	4	3	4	3	4	4
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	4	4	4	4	3	4	4	3	3
163	4	4	4	4	3	4	4	3	3
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4
168	3	3	3	3	3	3	3	3	4
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170	3	3	3	3	3	4	3	3	4
171	4	3	4	4	4	3	4	4	4
172	3	4	3	4	4	4	3	3	3
173	4	4	3	3	3	4	3	4	3
174	4	3	4	4	3	4	4	4	4

175	4	3	3	4	3	3	3	3	4
176	4	3	4	4	3	4	3	4	4
177	4	3	3	4	4	3	3	3	4
178	3	3	3	3	3	4	3	3	3
179	4	4	4	4	4	4	4	3	3
180	4	3	3	4	3	4	3	3	3
181	4	3	4	4	4	4	3	3	4
182	4	4	3	4	3	3	3	3	3
183	4	3	3	4	4	3	3	4	4
184	3	3	3	3	3	3	3	3	3
185	3	3	3	2	3	3	3	3	4
186	3	3	3	3	3	3	3	3	4
187	3	3	3	3	3	3	3	2	4
188	3	3	3	4	3	3	3	3	3
189	3	3	4	3	3	4	4	4	4
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4
191	3	3	3	4	3	3	3	3	3
192	4	4	3	3	4	4	4	3	4
193	4	3	4	4	3	4	4	4	4
194	3	3	3	4	3	3	3	3	4
195	3	4	3	4	3	3	4	3	4
196	4	3	3	3	4	4	4	3	4
197	4	3	4	3	3	3	4	3	4
198	3	3	3	3	3	3	3	3	4
199	3	4	3	4	4	3	3	4	4
200	4	4	3	4	3	4	3	4	4
201	3	3	3	3	3	3	3	3	4
202	4	4	3	3	3	4	4	4	3
203	3	3	3	3	3	3	3	3	4
204	3	4	3	4	4	3	4	3	4
205	3	3	3	3	3	3	3	3	4
206	3	3	3	4	3	3	3	3	3
207	3	4	4	4	4	3	4	3	4
208	3	3	3	4	3	3	3	3	4
209	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210	3	3	3	3	3	3	3	3	4
211	3	3	3	3	3	4	3	3	4
212	3	3	2	3	3	4	3	3	3
213	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214	3	4	3	4	3	4	3	3	4
215	3	3	3	3	3	4	3	3	4
216	4	4	4	4	4	4	4	4	4
217	4	4	4	4	4	4	4	4	4
218	4	4	4	4	4	4	4	4	4

219	4	4	4	4	4	4	4	4	4
220	4	4	4	4	4	4	4	4	4
221	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	4	4	4	4	4	4	4	4	4
223	3	3	4	4	3	4	4	3	4
224	4	4	4	4	3	4	4	3	4
225	4	4	4	4	4	4	4	4	4
226	4	4	4	4	4	4	4	4	4
227	3	3	2	3	3	2	3	3	4
228	4	3	3	4	4	4	4	4	4
229	4	4	4	4	3	4	4	3	3
230	4	3	4	4	3	3	3	3	3
231	3	3	3	4	4	3	3	4	4
232	3	3	3	4	3	3	3	4	4
233	3	3	3	3	3	3	3	3	4
234	4	4	4	4	3	4	4	4	3
235	3	3	3	3	3	3	3	3	4
236	3	3	3	3	3	3	3	3	4
237	4	4	4	3	3	4	4	3	3
238	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239	3	3	3	4	3	3	3	3	4
240	4	4	4	4	4	4	4	4	4
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4
242	4	3	3	3	4	4	4	4	4
243	4	4	4	4	4	4	4	4	4
244	4	4	4	4	4	4	4	4	4
245	4	4	4	4	4	4	4	3	3
246	3	4	4	3	4	4	4	4	4
247	3	3	3	3	3	3	3	3	4
248	3	3	3	3	3	3	3	3	4
249	4	4	4	4	4	4	4	4	4
250	4	4	4	4	4	4	4	4	4
251	4	4	4	4	4	4	4	4	4
252	3	3	3	4	4	4	4	3	4
253	4	4	3	4	4	4	4	4	4
254	4	4	3	4	4	4	4	4	4
255	3	3	3	3	4	3	3	3	4
256	3	4	4	3	4	4	3	4	4
257	3	3	3	4	4	3	3	3	3
258	4	4	4	4	4	4	4	3	3
259	4	4	4	4	4	4	4	4	4
260	3	4	4	4	4	3	3	3	4
261	4	4	4	4	4	4	4	3	3
262	4	4	4	4	4	4	4	3	4

263	4	4	4	4	3	4	4	3	3
264	4	4	2	4	3	4	3	3	3
265	4	3	3	3	3	3	3	4	4
266	3	3	3	3	3	2	2	3	4
267	3	3	3	3	3	3	3	3	4
268	4	4	4	3	3	3	4	3	4
269	3	3	3	3	3	3	3	3	3
270	3	3	3	4	3	3	4	3	3
271	3	3	3	4	3	3	3	3	3
272	3	4	4	3	3	4	3	4	3
273	3	4	3	4	4	3	4	3	3
274	3	4	4	4	4	4	4	4	3
275	3	4	4	4	4	4	4	4	3
276	3	4	3	4	4	3	4	3	3
277	3	4	3	4	4	3	4	3	3
278	3	4	3	4	4	3	4	3	3
279	3	4	3	4	4	3	4	3	3
280	3	3	4	4	4	3	3	3	3
281	3	3	2	3	4	3	3	3	3
282	3	3	3	3	4	3	3	3	3
283	3	4	3	3	4	3	3	3	3
284	3	4	3	4	4	3	4	3	3
285	3	4	4	4	4	4	4	4	3
286	3	4	3	4	4	3	4	4	3
287	3	4	4	4	4	3	4	3	3
288	3	4	3	3	4	3	4	3	3
289	3	4	3	3	4	3	4	4	3
290	3	4	3	4	4	4	4	3	3
291	3	4	4	4	4	3	4	3	3
292	3	4	3	4	4	3	4	3	3
293	3	4	4	4	4	3	4	3	3
294	3	4	3	4	4	3	4	3	3
295	3	4	4	4	4	4	4	4	3
296	3	4	4	4	4	3	3	4	4
297	4	4	4	3	4	4	4	4	4
298	3	2	3	3	4	3	3	3	4
299	4	4	4	3	4	4	3	4	4
300	4	4	4	3	4	3	3	4	4
301	3	3	2	3	4	2	3	3	4
302	4	4	4	4	4	4	4	4	4
303	3	3	3	3	4	3	3	3	4
304	4	4	3	4	4	4	4	4	4
305	4	4	4	4	4	4	4	4	4
306	3	3	3	2	4	4	3	4	4
307	3	3	3	3	4	4	4	4	4
308	3	3	3	3	4	3	3	4	4
309	3	3	3	3	4	3	3	4	4
310	3	3	3	3	4	3	3	4	4
311	3	3	3	3	4	3	3	4	4
312	3	3	3	3	4	3	3	4	4
313	3	3	3	3	4	3	3	4	4
314	3	3	3	3	4	3	3	4	4
315	3	3	3	3	4	3	3	4	4
316	3	3	3	3	4	3	3	4	4
317	3	3	3	3	4	3	3	4	4
Σ Nilai/Unsur	1130	1140	1114	1182	1152	1147	1144	1127	1185	
NRR/Unsur	3.65	3.68	3.59	3.81	3.72	3.70	3.69	3.64	3.82	
NRR Tertimbang/Unsur	0.4	0.41	0.4	0.42	0.41	0.41	0.41	0.4	0.42	3.70
IKM Unit Pelayanan										92.39

4. SK Tim Evaluasi Kepuasan Masyarakat

PEMERINTAH KABUPATEN NATUNA
DINAS SOSIAL
Gedung Komersil II Lantai I Komplek Natuna Gerbang Utara Ku
e- mail ; dinsos.natunakab@gmail.com
Ranai

KEPUTUSAN KEPALA DINAS SOSIAL
KABUPATEN NATUNA
NOMOR : 54 TAHUN 2022

TENTANG
PEMBENTUKAN TIM PENYUSUNAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK DINAS SOSIAL KABUPATEN NATUNA

Kepala dinas Sosial Kabupaten Natuna

Menimbang :

a. bahwa untuk peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publiK melalui survei kepuasan masyarakat;

b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, maka perlu ditetapkan pembentukan Tim Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Sosial Kabupaten Natuna.

Mengingat :

1. Peraturan Menteri pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 708);
2. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4843) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan undang-undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang perubahan atas undang-undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang informasi dan transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 251);
3. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
4. Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 6, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia 5944);

5. Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587), sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-undang Nomor 09 tahun 2015 tentang perubahan Kedua atas Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
6. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
8. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
9. Peraturan Daerah Provinsi Riau Nomor 4 Tahun 2016 tentang pembentukan dan susunan Perangkat Daerah Provinsi Riau (Lembaran Daerah Provinsi Riau Tahun 2016 Nomor 4);
10. Peraturan Daerah Kabupaten Natuna Nomor 6 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah (Lembaran Daerah Kabupaten Natuna Tahun 2016 Nomor 6) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Peraturan Daerah Kabupaten Natuna Nomor 6 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah (Lembaran Daerah Kabupaten Natuna Tahun 2019 Nomor 11);
11. Peraturan Bupati Nomor 50 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik Kabupaten (Berita Daerah Kabupaten Natuna Tahun 2018 Nomor 50);
12. Peraturan Bupati Nomor 19 Tahun 2020 tentang Pedoman Standar Pelayanan Kabupaten Natuna (Berita Daerah Kabupaten Natuna Tahun 2020 Nomor 19).

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

KESATU : Pembentukan Tim Penyusun Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Sosial Kabupaten Natuna sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini.

KEDUA : Tim Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU mempunyai Tugas :

a. Melakukan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan data dan penyajian hasil survei sebanyak 2 (dua) kali setahun atau setiap semester.

b. Melakukan koordinasi dengan satuan kerja/instansi dalam pelaksanaan survei.
c. Membuat analisis dan menyusun laporan hasil survei kepuasan masyarakat.
d. Mempublikasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM).
e. Melaksanakan rencana tindak lanjut perbaikan atas hasil survei kepuasan masyarakat sesuai target yang telah ditetapkan.

KETIGA : Tim Penyusun Survei Kepuasan Masyarakat sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU dalam melaksanakan tugasnya bertanggung jawab kepada Kepala Dinas Sosial Kabupaten Natuna.

KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Ranai
Pada tanggal : 27 Desember 2022

Kepala Dinas Sosial
Kabupaten Natuna,

PEMERINTAH KABUPATEN DINAS SOSIAL NATUNA

[illegible] SP.
Pembina Utama Muda
NIP. 19750706 200003 2 008

LAMPIRAN I : KEPUTUSAN KEPALA DINAS SOSIAL
KABUPATEN NATUNA
NOMOR : 54 TAHUN 2022
TANGGAL : 27 DESEMBER 2022

SUSUNAN KEANGGOTAAN TIM PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN NATUNA

NO	NAMA/JABATAN DALAM INSTANSI	NAMA	JABATAN/KEDUDUKAN DALAM TIM
1	KEPALA DINAS SOSIAL	PURYANTI, SP	PEMBINA
2	SEKRETARIS DINAS SOSIAL	RAMA, S.Pd	PENANGGUNG JAWAB
3	KEPALA SUB BAGIAN UMUM DAN KEPEGAWAIAN	HASIMAH, S.IP	KETUA (KOORDINATOR)
4	KEPALA BIDANG REHABILITASI DAN PERLINDUNGAN JAMINAN SOSIAL	HASMURI, SE, MPA	KOORDINATOR PENGUMPULAN DATA SKM
5	KEPALA BIDANG PEMBERDAYAAN SOSIAL DAN PENANGANAN FAKIR MISKIN	MARDI HENDIKA, SE	KOORDINATOR PENGUMPULAN DATA SKM

KEPALA DINAS SOSIAL
KABUPATEN NATUNA



PURYANTI, SP.
Pembina Utama Muda
NIP. 19750706 200003 2 008