Kemudahan Mendapatkan Informasi Layanan
SI KERAPU NATUNA
(Sistem Cek Kesehatan Rutin Terpadu UPTD Puskesmas Ranai)

Dalam rangka meningkatkan akses masyarakat terhadap informasi pelayanan kesehatan, **SI KERAPU NATUNA** menyediakan berbagai kanal informasi yang mudah dijangkau, cepat, dan responsif. Masyarakat dapat memperoleh informasi mengenai jadwal pelayanan, persyaratan, lokasi, manfaat, serta konsultasi terkait Cek Kesehatan Gratis (CKG) melalui beberapa metode berikut :

1. Pelayanan Manual (Tatap Muka/Jemput Bola)

Informasi layanan diberikan secara langsung kepada masyarakat melalui petugas kesehatan dengan pendekatan yang lebih dekat kepada masyarakat.

Bentuk pelayanan:

- Pelayanan informasi di **Meja Informasi/Front Office** UPTD Puskesmas Ranai.
- Edukasi langsung pada ruang tunggu pelayanan.
- Sosialisasi ke desa/kelurahan melalui kegiatan **Posyandu, Posbindu PTM, Kelas Ibu Hamil, Kelas Lansia, UKS, dan kegiatan lintas sektor**.
- Kunjungan rumah (home visit) bagi masyarakat berisiko tinggi.
- Jemput bola pada kegiatan bakti sosial, pelayanan kesehatan keliling, dan skrining kesehatan di instansi, sekolah, maupun tempat ibadah.
- Penyebaran leaflet, brosur, banner, dan spanduk SI KERAPU NATUNA.



2. **Hotline Layanan**

Masyarakat dapat memperoleh informasi maupun berkonsultasi melalui layanan komunikasi jarak jauh.

Media Hotline:

- Nomor telepon UPTD Puskesmas Ranai.
- WhatsApp Hotline SI KERAPU NATUNA.
- Web. https://puskesmasranai.natunakab.go.id/





Jenis informasi yang diberikan:

- Jadwal pelayanan.
- Persyaratan pemeriksaan kesehatan.
- Informasi Cek Kesehatan Gratis (CKG).
- Konsultasi sederhana mengenai layanan kesehatan.

3. Media Sosial SI KERAPU NATUNA

Media sosial dimanfaatkan sebagai sarana edukasi, promosi kesehatan, dan penyebaran informasi pelayanan secara cepat kepada masyarakat.

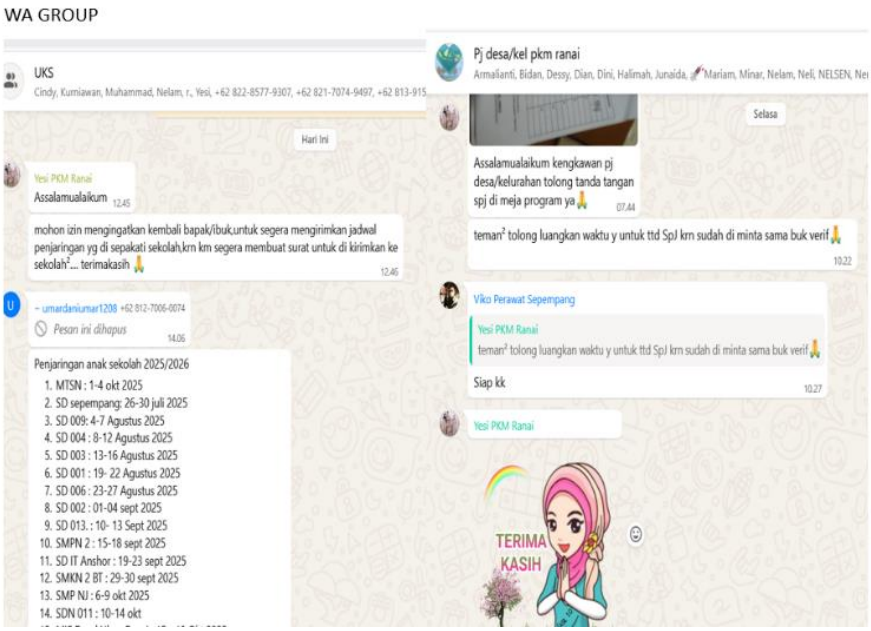
Platform yang digunakan:

- Facebook UPTD Puskesmas Ranai
- Instagram UPTD Puskesmas Ranai
- WhatsApp Channel/Grup Desa
- TikTok Puskesmas Ranai
- YouTube (video edukasi dan simulasi : https://youtu.be/4c7KOgIdFkQ?si=H6oJXlGzOP8DMiGj)



Konten yang dipublikasikan:

- Jadwal pelayanan SI KERAPU NATUNA.
- Edukasi penyakit tidak menular dan penyakit menular.
- Tips hidup sehat.
- Pengumuman kegiatan skrining kesehatan.
- Dokumentasi kegiatan pelayanan.
- Video edukasi dan testimoni masyarakat.
- Infografis pentingnya deteksi dini.





4. Koordinasi langsung dan Surat menyurat

