PEMERINTAH KABUPATEN NATUNA
BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
Jalan Batu Sisir-Bukit Arai Gedung E (Semiun) Lantai Dasar, Natuna, Kepulauan Riau 29777
Whatsapp : +62 813-6404-4665 Laman bkpsdm.natunakab.go.id,Pos-el bkpsdm@natunakab.go.id

Manfaat Inovasi Layanan Informasi Kepegawaian Secara Online "Piwang Benu" di Kabupaten Natuna

Kabupaten Natuna merupakan salah satu wilayah terdepan, terluar, dan terpencil (3T) di Indonesia yang memiliki karakteristik geografis berupa gugusan pulau-pulau yang tersebar dengan jarak antarkecamatan yang relatif jauh. Kondisi tersebut sering kali menjadi tantangan dalam penyelenggaraan pelayanan publik, termasuk pelayanan administrasi kepegawaian bagi Aparatur Sipil Negara (ASN). Sebelum adanya inovasi layanan kepegawaian berbasis webinar dan Zoom Meeting yakni Piwang Benu, berbagai kegiatan sosialisasi kebijakan, konsultasi kepegawaian, pembinaan ASN, maupun penyampaian informasi terbaru umumnya dilaksanakan secara tatap muka. Metode tersebut membutuhkan waktu, biaya perjalanan dinas, serta koordinasi yang tidak sedikit.

Untuk menjawab tantangan tersebut, Pemerintah Kabupaten Natuna melalui perangkat daerah yang membidangi urusan kepegawaian mengembangkan inovasi layanan kepegawaian berbasis teknologi informasi melalui kegiatan Piwang Benu (Pilihan Waktu Mengobrol Bermutu dan Berilmu). Piwang Benu merupakan kegiatan webinar secara online yang merupakan terobosan / inovasi yang dihadirkan oleh BKPSDM Natuna. Inovasi ini menjadi sarana komunikasi, koordinasi, sosialisasi, konsultasi, dan edukasi kepegawaian yang dapat diakses oleh ASN dari berbagai lokasi tanpa harus hadir secara fisik pada satu tempat tertentu.

Pelaksanaan webinar dan Zoom Meeting memberikan manfaat yang sangat signifikan bagi ASN maupun pemerintah daerah secara keseluruhan. Manfaat pertama adalah meningkatnya aksesibilitas layanan kepegawaian. ASN yang bertugas di kecamatan-kecamatan, pulau terluar, maupun unit kerja yang jauh dari pusat pemerintahan dapat memperoleh informasi yang sama secara cepat dan merata.

Manfaat kedua adalah efisiensi waktu dan biaya. Pelaksanaan kegiatan secara daring mampu mengurangi kebutuhan perjalanan dinas, biaya transportasi, konsumsi, serta biaya penyelenggaraan kegiatan secara tatap muka. ASN dapat mengikuti kegiatan langsung dari kantor atau lokasi kerja masing-masing tanpa meninggalkan tugas pelayanan dalam waktu yang lama..

Manfaat berikutnya adalah meningkatnya kompetensi ASN. Melalui berbagai webinar yang membahas tema-tema aktual, ASN memperoleh tambahan pengetahuan dan wawasan mengenai perkembangan kebijakan pemerintahan, reformasi birokrasi, pelayanan publik, manajemen ASN, teknologi digital, hingga pengembangan kapasitas kepemimpinan.

Inovasi ini juga berkontribusi dalam memperkuat koordinasi antarperangkat daerah. Dalam berbagai kesempatan, webinar dan Zoom Meeting dapat menghadirkan peserta dari seluruh organisasi perangkat daerah secara bersamaan.

Dalam jangka panjang, inovasi ini mendukung terwujudnya tata kelola pemerintahan yang efektif, efisien, transparan, dan akuntabel. Dengan berbagai manfaat yang dihasilkan, layanan kepegawaian berbasis webinar dan Zoom Meeting dapat menjadi salah satu praktik baik dalam penyelenggaraan manajemen ASN di Kabupaten Natuna.

Berikut adalah jumlah pemanfaat kegiatan Piwang Benu sejak tahun 2024 :

Tahun	Jumlah Peserta
2024	512
2025	1878

KEPALA BADAN KEPEGAWAIAN DAN
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
KABUPATEN NATUNA

MUHAMAD ALIM SANJAYA, S.IP., MPP
NIP. 19750822 200212 1 004