



PEMERINTAH KABUPATEN NATUNA
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Jl. Datuk Kaya Wan Mohd Benteng, Natuna, Kepulauan Riau 29777
Telpn (0773) 31490, Laman disdukcapii.natunakab.go.id, Pos-el disdukcapii@gmail.com

Ranai, 24 April 2025

Nomor : 400.12.4.2/ 22 /DISDUKCAPIL-UP4/IV/2025

Lampiran : -

Perihal : Undangan Rapat Inovasi Pelayanan Publik.

Kepada Yth :

Bapak/Ibu Seluruh Pegawai Dinas
Kependudukan Dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Natuna
di-

Tempat

Dalam rangka meningkatkan pelayanan prima kepada masyarakat di lingkungan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Natuna, kami mengundang Bapak/Ibu untuk hadir dalam rapat yang akan dilaksanakan pada :

Hari / Tanggal : Rabu, 25 April 2024
Waktu : 14.00 WIB s/d Selesai.
Tempat : Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Natuna
Acara : Inovasi Pelayanan Publik

Sehubungan dengan pentingnya agenda tersebut, kami sangat mengharapkan kehadiran Bapak/Ibu tepat waktu.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terimakasih.



KEPALA DINAS,

H. ILHAM KAULI, S. Sos, M. Si

PEMBINA UTAMA MUDA

NIP. 19691212 199003 1 005



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Jl. Datuk Kaya Wan Mohd. Benteng Telp. (0773) 31490, Fax. (0773) 31351

Email : disdukcappil.natuna@gmail.com

R A N A I

NOTULEN RAPAT

SIDANG / RAPAT	: Inovasi Pelayanan Publik
Hari / Tanggal	: Rabu, 25 April 2024
Jam	: 14.00 WIB s/d Selesai
PIMPINAN SIDANG / RAPAT	:
Ketua	: H. ILHAM KAULI, S.Sos, M.Si
Sekretaris	: SIROJUDDIN, S.Pd.I
Peserta Sidang / Rapat	: Seluruh Pegawai Disdukcappil Kab. Natuna

AGENDA RAPAT :

1. Penyampaian evaluasi pelayanan publik saat ini.
2. Pembahasan ide-ide inovasi pelayanan.
3. Rencana tindak lanjut.

PEMBAHASAN :

1. Evaluasi Pelayanan Publik Saat Ini :
 - Waktu pelayanan masih belum optimal, terutama di bagian Front Office dan Operator.
 - Banyak keluhan masyarakat mengenai masih lambatnya pelayanan yang diberikan serta prosedur yang dianggap masih rumit.
 - Akses layanan online masih belum maksimal.
2. Usulan Inovasi :
 - Kampung Pop-S (Place Of Public Service) adalah salah satu Inovasi yang dilaksanakan di Desa/Kelurahan Dan Kecamatan.
 - Pelayanan Tanpa Antri (PTA): Sistem antrean online dengan penjadwalan waktu kedatangan.
 - Kotak Inovasi Masyarakat: Kotak saran digital di website untuk menampung ide dari masyarakat.
 - Oh Mantan Ku Di Natuna (Obrolan Harian Pemahaman Tentang Administrasi Kependudukan di Kabupaten Natuna.
3. Rencana Tindak Lanjut :
 - Pelaksanaan Perjanjian Kerjasama Antara Disdukcappil Kab. Natuna dengan Desa/Kelurahan dan Kecamatan.
 - Penyiapan sarana dan prasarana penunjang inovasi.
 - Pelaksanaan Uji coba inovasi.
 - Penyusunan SOP Inovasi.

KESIMPULAN :

1. Seluruh pegawai berkomitmen untuk melaksanakan pelayanan public dalam rangka memberikan pelayanan paripurna kepada masyarakat.
2. Semua Pegawai menyetujui arah inovasi dan mendukung penuh pelaksanaannya.
3. Komitmen untuk menyelesaikan tahapan awal inovasi sebelum awal Agustus 2024.



PIMPINAN SIDANG / RAPAT

KEPALA DINAS,

H. ILHAM KAULI, S.Sos, M.Si

PEMBINA UTAMA MUDA

NIP. 19691212 199003 1 005

**DAFTAR HADIR RAPAT INOVASI PELAYANAN PUBLIK
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN KABUPATEN NATUNA
TAHUN 2024**

HARI : Rabu
TANGGAL : 25-04-24

WAKTU : 14.00 mb s.d selesai
TEMPAT : Disdukcapil

NO.	NAMA / NIP	JABATAN	TANDA TANGAN	
1	2	3	4	
1	ILHAM KAULI, S.Sos, M.Si NIP. 19691212 1990031005	Kepala Dinas	1	
2	DARWANDI, S.Sos NIP. 197201292000031004	Sekretaris Dinas		2
3	Drs. ABDUL MAZI NIP. 196610251998021002	Kabid Pelayanan Pencatatan Sipil	3	
4	SIROJUDDIN, A.Md NIP. 197611042000121002	Kabid Pengelola Informasi Administrasi Kependudukan dan Pemanfaatan Data		4
5	SASRAWATI, SH NIP. 197210012003122006	Kabid Pelayanan Pendaftaran Penduduk	5	
6	ZAINUL ADRI, S.Sos, MM NIP. 196912012000031007	Administrator Data Base Kependudukan		6
7	Hj. HALIMAH TUSSAKDIAH, S.Ag NIP. 196702052007012028	Administrator Data Base Kependudukan	7	
8	UTAMI, S.Sos NIP. 197501212009032004	Kasubbag Perencanaan Dan Keuangan		8
9	AHMAD YANI, SE NIP. 198006212000121002	Administrator Data Base Kependudukan	9	
10	YULIANDA, SE NIP. 198408252007012004	Analisis Kebijakan		10
11	PRIMADANI, SE NIP. 198107102008031003	Analisis Data Dan Informasi	11	
12	SURYATI, S.IP NIP. 197807242000122004	Kasubbag Umum Dan Kepegawaian		12
13	DANI SUKRON HAMDANI, ST NIP. 199207152020121018	Pranata Komputer Pertama	13	
14	AZMAL AKBAR NIP. 197411272006041018	Bendahara		14
15	ANDRIZAL NIP. 198208092006041013	Pengadministrasi Kependudukan	15	
16	BETTY PALEVI S.IP NIP. 199008092022032002	Analisis Kependudukan Dan Pencatatan Sipil		16
17	IRWANTO, S.IP NIP. 198709162024211001	Arsiparis	17	
18	PURWANTO TRI HARTONO, A.Md NIP. 198009032014031001	Pranata Komputer Pelaksana		18
19	AMRIN NIP. 198011132007011004	Pengadministrasi Kependudukan	19	
20	BUSTAMI NIP. 196809112007011022	Pengadministrasi Keuangan		20
21	JULIDA, S.Sos NPTT. 05092010	Analisis Pelayanan Publik	21	
22	DIAH HASTITI NPTT. 01092139	Pemeriksa Kependudukan		22
23	R I K A NPTT. 05092014	Pengadministrasi Umum	23	
24	GIYANTO NPTT. 05092005	Pengadministrasi Perkawinan, Pengakuan, Pengangkatan Dan Pengesahan Anak		24

1	2	3	4
25	INDRA NPTT. 05091008	Pengadministrasi Umum	25 <i>Dr.</i>
26	APRIANTO, SE.Sy NPTT. 05091003	Analisa Kependudukan Dan Pencatatan Sipil	26 <i>Dr.</i>
27	RIA KUSUMANINGSIH NPTT. 05092013	Pengadministrasi Akta Kelahiran Dan Kematian	27 <i>Dr.</i>
28	AGUS SYAHRIZAL NPTT. 05101001	Pengadministrasi Umum	28 <i>S.</i>
29	ANNA YULSA, S.Sos NPTT. 05102002	Analisa Tata Usaha	29 <i>Dr.</i>
30	HERMAN FELANI	Petugas Kebersihan Luar Kantor	30 <i>Dr.</i>
31	TINA MAHARANI	Front Office	31 <i>Dr.</i>
32	IDIAN, SE.I	Front Office	32 <i>Dr.</i>
33	MUSLIMIN, S.IP	Front Office	33 <i>Dr.</i>
34	RISA BINA LESTARI, SH	Front Office	34 <i>Dr.</i>
35	SUPRIZAL, SH	Front Office	35 <i>Dr.</i>
36	DWITA SYAFITRI	Front Office	36 <i>Dr.</i>
37	AHMAD HADAR	Front Office	37 <i>Dr.</i>
38	SINTA BELLA	Front Office	38 <i>Dr.</i>
39	THEO YOHANES NAPTUPULU	Front Office	39 <i>Dr.</i>
40	MAHESTY	Front Office	40 <i>Dr.</i>
41	ASTI SAFITRI RAMBE	Front Office	41 <i>Dr.</i>
42	DESTI RIANI SRI REZEKI	Front Office	42 <i>Dr.</i>
43	ROHANI	Front Office	43 <i>Dr.</i>
44	NONI YUDAR FITRI	Petugas Kebersihan	44 <i>Dr.</i>
45	AHMAD RIZAL	Security	45 <i>Dr.</i>
46	IRAWAN	Security	46 <i>Dr.</i>

Ranal, 25 April 2024
KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN NATUNA

H. ILHAM KAUJI, S.Sos, M.Si
PEMBINA UTAMA MUDA
NIP. 19691212 1990031005

**FOTO PELAKSANAAN RAPAT INOVASI PELAYANAN PUBLIK
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN NATUNA
TAHUN 2024**

