



SOP

DINAS PERUMAHAN RAKYAT, KAWASAN PERMUKIMAN DAN PERTANAHAN

Nomor SOP ..06 /SOP-PERKIM/2024

Tanggal Pembuatan 19 September 2024

Tanggal Revisi

Tanggal Efektif 26 September 2024

Disahkan oleh

PIL. KEPALA

EDI RIANTO, ST
NIP. 197401222002121006


CARA MENGGUNAKAN PIN-PEKASAM DI LINKTREE

Dasar Hukum :

1. Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintah;
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri nommor 59 Tahun 2021 tentang Penerapan Standar Pelayanan Minimal;
3. Peraturan Bupati Natuna Nomor 88 tahun 2024 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Nomor 60 Tahun 2024 Tentang Penerapan Inovasi Daerah Kabupaten Tahun 2024.

Kualifikasi Pelaksana :

1. Mampu mengoperasikan komputer
2. Memiliki kompetensi

Keterkaitan :

1. SOP Pelayanan Publik

Peralatan/Perlengkapan :

1. Komputer/Laptop
2. Jaringan Internet
3. Printer
4. ATK

Peringatan :

Apabila penggunaan PIN-PEKASAM tidak sesuai dengan SOP yang ditentukan

Pencatatan dan Pendataan :

1. Arsip manual
2. Arsip digital

NO	TAHAPAN KEGIATAN	PELAKSANA		MUTU BAKU			KET
		PENGGUNA	OPERATOR	INPUT	WAKTU	OUTPUT	
1	2	3	4	8	9	10	11
1	Mengklik/membuka <i>google</i> dan ketik <i>linktree</i> PIN-PEKASAM			Software <i>google</i>	15 detik	Linktree PIN-PEKASAM	
2	Memilih item yang diperlukan			Linktree PIN-PEKASAM	5 detik	Item yang diperlukan	
3	Jika ingin mendownload data atau mengajukan permohonan bantuan data yang dibutuhkan pilih item formulir permintaan data atau formulir permohonan bantuan			formulir permintaan data	5 detik	formulir permintaan data atau formulir permohonan bantuan	
4	Mengisi data di form permintaan data, memilih data yang diperlukan, upload surat permintaan data dan kirim form permintaan data atau Mengisi data di formulir permohonan, kirim file permohonan bantuan yang dibutuhkan dan kirim formulir data yang telah diisi			formulir permintaan data	60 detik	formulir permintaan data yang telah terisi dan terkirim	
5	Operator memverifikasi formulir yang diusulkan			formulir permintaan data/permohonan bantuan yang telah terisi dan terkirim	3 detik	formulir permintaan data/permohonan bantuan yang telah terisi dan terkirim dan terverifikasi	
6	Usulan diterima dan akan ditindaklanjuti sesuai dengan prosedur			formulir permintaan data/permohonan bantuan yang telah terisi dan terkirim dan terverifikasi	3 detik	formulir permintaan data/permohonan bantuan disetujui	

Perlu Perbaikan

Tidak Perlu Perbaikan