

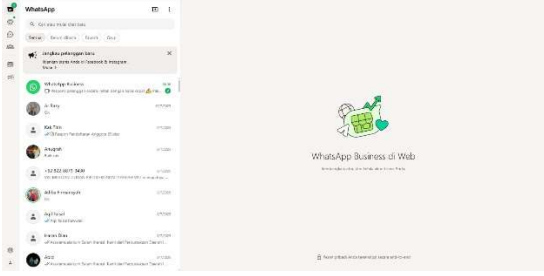
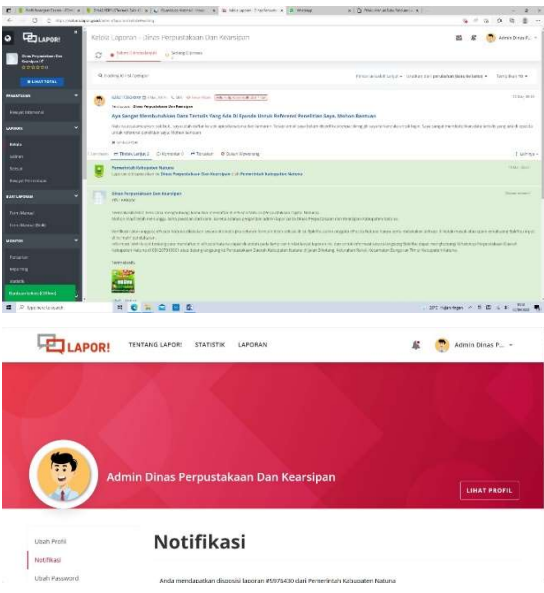


**PEMERINTAH KABUPATEN NATUNA
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN**

Jalan Sihotang Provinsi Kepulauan Riau

www.disperpusip.natuna.go.id /Email : disperpusip@natunakab.go.id Kode Pos 29711

**LAPORAN TINDAK LANJUT LAYANAN PENGADUAN PEMUSTAKA
KEGIATAN INOVASI “PUSLING CERDAS”
(PERPUSTAKAAN KELILING CERITA DARI SISWA)
TAHUN 2025**

No	Bukti Pengaduan	Asal Pengaduan	Penyelesaian	Selesai
1		WhatsApp Grub	Tim layanan Perpustakaan Daerah telah menanggapi dan memberikan solusi pada pengguna layanan “Pusling Cerdas” (Perpustakaan Keliling Cerita dari Siswa). Dan selanjutnya mencoba untuk menambah media (wadah) pengaduan yang dapat digunakan/akses oleh setiap pengguna layanan	SELESAI
2		Natuna.lap.or.go.id	Tim layanan Perpustakaan Daerah telah menanggapi dan memberikan solusi pada pengguna layanan “Pusling Cerdas” (Perpustakaan Keliling Cerita dari Siswa). Dan selanjutnya mensosialisasikan secara kontinue kepada pengguna yang memanfaatkan layanan “Pusling Cerdas”	SELESAI

Sejak pelaksanaan Kegiatan “Pusling Cerdas” (Perpustakaan Keliling Cerita dari Siswa) pada tahun 2024 lalu, sudah ada pengaduan dari pengguna yang memanfaatkan layanan yaitu pihak sekolah (Pemustaka) yang telah melakukan Perjanjian Kerjasama (PKS) dengan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Natuna. Semua saran dan pengaduan telah ditindaklanjuti oleh bagian layanan Perpustakaan Daerah secara professional dan edukatif.

Berdasarkan table di atas, presentase saran dan aduan layanan Kegiatan Inovasi “Pusling Cerdas” (Perpustakaan Keliling Cerita dari Siswa) telah ditindaklanjuti 100% dengan arti kata seluruh saran dan aduan terhadap layanan tersebut telah di tindaklanjuti dengan baik. Detail perhitungan presentase saran dan aduan layanan yang telah ditindaklanjuti adalah sebagai berikut;

$$= \frac{\text{Jumlah pengaduan dan saran yang ditindaklanjuti}}{\text{Jumlah pengaduan dan saran}} \times 100\%$$

$$= \frac{2}{2} \times 100\%$$

$$= 100\%$$

Ranai, 07 Juli 2025
Kepala Bidang perpustakaan,



FIRMAN, SE., M.Ec.Dev
NIP. 19770822 201001 1 007