



PEMERINTAH KABUPATEN NATUNA
DINAS KESEHATAN

UPTD PUSKESMAS BUNGURAN SELATAN

Jalan. Padang Meliso – Cemaga, Bunguran Selatan, Natuna, Kepulauan Riau 29763
Laman pkmbungsel.natunakab.go.id, Pos-el uptpkmbungsel@gmail.com



**BUKTI UMPAN BALIK PENGGUNA LAYANAN YANG DIPEROLEH SECARA BERKALA DAN TINDAK LANJUT
TAHUN 2024**

N O	TGL	HASIL KAJIAN UMPAN BALIK	RENCANA PENYELESAIAN	MEDIA YANG DIGUNAKAN	PENYELESAIAN		BUKTI TINDAK LANJUT
					KEGIATAN	HASIL	
1	22 Feb	Ny. Z Melaporkan bahwa dipustu cemaga tengah petugas tidak berada ditempat, diharapkan petugas jam kerja standby.	Mengevaluasi petugas	Langsung	Kepala puskesmas mengevaluasi pada lokmin bulanan	Petugas harus tetap berada di polindes pada jam kerja	
2	13 Mei	Petugas dipustu setengar tidak berada ditempat pada jam kerja	Kepala puskesmas menghubungi petugas.	Langsung (kepala Desa)	Petugas mengklarifikasi bahwa petugas sudah bertemu kepada pasien dan petugas pulang mengambil alat pemeriksaan.	Petugas sudah melayani pasien.	
3	13 Mei	Petugas Polindes cemaga tengah tidak berada ditempat.	Mengevaluasi dan menugaskan bidan puskesmas untuk bertugas di polindes	Langsung (Masyarakat)	Menugaskan bidan puskesmas untuk menempati polindes sementara sesuai dengan jadwal yang telah dibuat.	Polindes sudah memiliki petugas yang ditugaskan untuk mengisi kekosongan petugas dipolindes	 Sudah ada jadwal piket yang dibuat untuk bidan.

4	Minggu kedua maret	Sangat puas dengan pelayanan di puskesmas	Mempertahankan keramahan dalam melayani masyarakat	Kotak saran	Memberikan pelayanan terbaik untuk masyarakat dalam meningkatkan mutu pelayanan	Meminimalisir keluhan masyarakat tentang pelayanan dalam gedung	
5	Minggu kedua maret	Setiap pegawai/petugas harus bisa menciptakan lingkungan kerja yang nyaman	Mempertahankan lingkungan kerja yang sehat dan nyaman.	Kotak saran	Kompak dalam melaksanakan tugas	Lingkungan kerja yang nyaman akan Memberikan pelayanan yang berkualitas.	
6	Minggu pertama april	Agar lebih lengkap lagi alat untuk berobat	Mengonfirmasi kepada dinas kekurangan alat yang dibutuhkan	Kotak saran	Mengusahkan pengiriman surat ke dinas akan kekosongan alat.	Sudah membuat list kekosongan alat seperti stik kolestrol.	
7	Minggu kedua april	Pelayanan Sesuai SOP	Sudah menjalankan sesuai SOP	Kotak Saran	Selalu mengutamakan Kesesuaian SOP dalam pelayanan	Pelayanan Sesuai dengan SOP	

Mengetahui,
Kepala Puskesmas,



dr. Suharto
Penata/(III.c)
NIP. 198808012019031006

PJ Pengeloan umpan balik

Nur Isra' Andiyanti, Amd.Kes



PEMERINTAH KABUPATEN NATUNA
DINAS KESEHATAN

UPTD PUSKESMAS BUNGURAN SELATAN

Jalan. Padang Meliso – Cemaga, Bunguran Selatan, Natuna, Kepulauan Riau 29763

Laman pkmbungsel.natunakab.go.id, Pos-el uptpkmbungsel@gmail.com



KARTU SARAN

PEMERINTAH KABUPATEN NATUNA
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS BUNGURAN SELATAN
Jln. Padang Meliso – Cemaga Kec. Bunguran Selatan
Prov. Kepulauan Riau Kode pos: 29783 Telp: 08117000672
email: uptpkmbungsel@gmail.com website: pkmbungsel.natunakab.go.id
Cemaga

KARTU SARAN

Bapak/Ibu/Sdr. Yang Kami Hormati
Terimakasih atas kepercayaan Bpk/Ibu/Sdr terhadap pelayanan kami. Untuk mendapatkan umpan balik dan memperbaiki kualitas pelayanan Kesehatan yang kami berikan, dimohon anda berkenan untuk memberikan masukan/kritikan dan saran seputar pelayanan yang kami berikan dengan cara mengisi kartu berikut :

Pelayanan di Rumah Sini Sudah baik dan perawatnya juga baik di tingkat kan kudu pelayanan nya

Nama : Puho Nurhan Njohi, S. Kom
Alamat : Manung Daroh

Petugas Favorit Menurut Anda : Syaripah Razah

Saran/ kritikan dan masukan anda juga dapat dikirimkan melalui sms/whatsap/telp ke nomor : 08117000672
Layanan pengaduan Puskesmas Bunguran Selatan

TERIMAKASIH

DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS BUNGURAN SELATAN
Jln. Padang Meliso – Cemaga Kec. Bunguran Selatan
Prov. Kepulauan Riau Kode pos: 29783 Telp: 08117000672
email: uptpkmbungsel@gmail.com website: pkmbungsel.natunakab.go.id
Cemaga

KARTU SARAN

Bapak/Ibu/Sdr. Yang Kami Hormati
Terimakasih atas kepercayaan Bpk/Ibu/Sdr terhadap pelayanan kami. Untuk mendapatkan umpan balik dan memperbaiki kualitas pelayanan Kesehatan yang kami berikan, dimohon anda berkenan untuk memberikan masukan/kritikan dan saran seputar pelayanan yang kami berikan dengan cara mengisi kartu berikut :

Saya sudah sangat puas dengan pelayanan yang diberikan Petugas nya Sangat ramah dan murah senyum. Saya berhasrat kepada Pasien -

Nama : Rara
Alamat : -

Petugas Favorit Menurut Anda

Saran/ kritikan dan masukan anda juga dapat dikirimkan melalui sms/whatsap/telp ke nomor : 08117000672
Layanan pengaduan Puskesmas Bunguran Selatan

TERIMAKASIH

DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS BUNGURAN SELATAN
Jln. Padang Meliso – Cemaga Kec. Bunguran Selatan
Prov. Kepulauan Riau Kode pos: 29783 Telp: 08117000672
email: uptpkmbungsel@gmail.com website: pkmbungsel.natunakab.go.id
Cemaga

KARTU SARAN

Bapak/Ibu/Sdr. Yang Kami Hormati
Terimakasih atas kepercayaan Bpk/Ibu/Sdr terhadap pelayanan kami. Untuk mendapatkan umpan balik dan memperbaiki kualitas pelayanan Kesehatan yang kami berikan, dimohon anda berkenan untuk memberikan masukan/kritikan dan saran seputar pelayanan yang kami berikan dengan cara mengisi kartu berikut :

Pelayanan yang cukup baik ramah dan sopan.

Nama :
Alamat :

Petugas Favorit Menurut Anda :

Saran/ kritikan dan masukan anda juga dapat dikirimkan melalui sms/whatsap/telp ke nomor : 08117000672
Layanan pengaduan Puskesmas Bunguran Selatan

TERIMAKASIH

PEMERINTAH KABUPATEN NATUNA
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS BUNGURAN SELATAN
Jln. Padang Meliso – Cemaga Kec. Bunguran Selatan
Prov. Kepulauan Riau Kode pos: 29783 Telp: 08117000672
email: uptpkmbungsel@gmail.com website: pkmbungsel.natunakab.go.id
Cemaga

KARTU SARAN

Bapak/Ibu/Sdr. Yang Kami Hormati
Terimakasih atas kepercayaan Bpk/Ibu/Sdr terhadap pelayanan kami. Untuk mendapatkan umpan balik dan memperbaiki kualitas pelayanan Kesehatan yang kami berikan, dimohon anda berkenan untuk memberikan masukan/kritikan dan saran seputar pelayanan yang kami berikan dengan cara mengisi kartu berikut :

Kami sangat puas dengan pelayanan nya juga jika kedepan nya yang terbaik.

Nama :
Alamat :

Petugas Favorit Menurut Anda

Saran/ kritikan dan masukan anda juga dapat dikirimkan melalui sms/whatsap/telp ke nomor : 08117000672
Layanan pengaduan Puskesmas Bunguran Selatan

TERIMAKASIH