

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI INOVASI DAERAH

Periode: Tahun 2025

Nama Inovasi: E Faedah (Elektronik Pajak Daerah)

1. Pendahuluan

Laporan ini disusun sebagai bagian dari pelaksanaan monitoring dan evaluasi terhadap inovasi daerah yang sedang berjalan, khususnya terkait digitalisasi pelayanan pajak. Monitoring dilakukan secara berkala untuk memastikan capaian target, menindaklanjuti pengaduan pengguna, serta melakukan evaluasi kualitas layanan agar inovasi dapat berjalan efektif dan memberikan manfaat optimal bagi wajib pajak dan pemerintah daerah.

2. Hasil Monitoring dan Evaluasi

No	Aspek yang Dimonitor	Keterangan/Isian	Bukti Dukung	Tindak Lanjut / Rekomendasi
1	Evaluasi Internal	Tim inovasi melakukan evaluasi progres inovasi.	Notulen rapat monitoring	Memperbaiki beberapa modul yang masih kurang optimal, fokus peningkatan keamanan data.
2	Pengaduan Pengguna	Tercatat 15 pengaduan yang masuk terkait kendala akses sistem dan pembayaran. Semua pengaduan telah ditindaklanjuti dengan rata-rata penyelesaian 3 hari kerja.	Rekap pengaduan dan tanggapan	Menambah kapasitas server dan memperbaiki tampilan antarmuka pengguna agar lebih responsif.
3	Pelaporan Progres Digitalisasi Pajak	Laporan yang memuat capaian, kendala, dan rencana tindak lanjut.	Laporan pelaksanaan inovasi	Memperkuat koordinasi antar OPD terkait dan menyiapkan pelatihan lanjutan bagi staf pengelola sistem.

3. Kendala dan Hambatan

- Beberapa modul aplikasi masih mengalami bug minor yang mempengaruhi kenyamanan pengguna.
- Keterbatasan sumber daya manusia dengan keahlian IT khusus digitalisasi pajak.
- Koneksi internet di beberapa wilayah belum optimal sehingga berdampak pada akses sistem.

4. Rencana Tindak Lanjut

- Melakukan perbaikan dan pengujian ulang pada modul yang bermasalah.
- Rekrutmen atau pelatihan SDM IT untuk mendukung pengelolaan inovasi.
- Bekerja sama dengan Dinas Kominfo untuk peningkatan jaringan internet di wilayah prioritas.
- Mengembangkan fitur pembayaran tambahan sesuai masukan wajib pajak.

5. Kesimpulan

Monitoring dan evaluasi ini menunjukkan progres positif terhadap pelaksanaan inovasi digitalisasi pajak, dengan capaian sebesar 85% dari target. Meskipun terdapat beberapa kendala teknis dan masukan dari pengguna, tim inovasi telah menindaklanjuti secara efektif. Rencana perbaikan dan pengembangan sudah disiapkan agar inovasi dapat lebih optimal dan memberikan dampak maksimal terhadap peningkatan pelayanan dan pendapatan daerah.

1. Notulen Rapat Monitoring

NOTULEN RAPAT MONITORING INOVASI DAERAH

Hari/Tanggal: jumat, 10 Januari 2025

Waktu: 10.00 - 12.00 WIB

Tempat: Ruang Rapat BPKPD Kabupaten Natuna

Agenda:

Monitoring dan evaluasi pelaksanaan inovasi digitalisasi pajak daerah Tahun 2025

Pembahasan:

1. Evaluasi Progres Inovasi

- Capaian progres inovasi digitalisasi pajak sudah mencapai 85% dari target.
- Modul pembayaran sudah berjalan, namun terdapat kendala minor di beberapa fitur.

2. Pengaduan dan Feedback Wajib Pajak

- Tercatat 3 pengaduan terkait akses system/login dan metode pembayaran.
- Feedback positif terkait kemudahan proses pembayaran, permintaan penambahan metode pembayaran.

3. Kendala dan Solusi

- Kendala teknis berupa bug minor pada aplikasi, sedang dalam proses perbaikan.
- Keterbatasan SDM IT, rencana pelatihan dan rekrutmen.
- Rencana peningkatan kapasitas server dan integrasi metode pembayaran baru.

4. Rencana Tindak Lanjut

- Penyelesaian bug dan uji coba ulang aplikasi.
- Kemudahan akses login diaplikasi e faedah
- Koordinasi dengan Dinas Kominfo untuk peningkatan jaringan.

Kesimpulan:

Tim inovasi terus melakukan perbaikan dan akan meningkatkan kualitas layanan sesuai dengan masukan wajib pajak. Target triwulan berikutnya diharapkan progres dapat mencapai 100%.

Penutup:

Rapat ditutup pukul 12.00 WIB