

LAPORAN PENGADUAN DALAM INOVASI "SiTANJAK" –

Sistem Informasi Monitoring Hasil Tindak Lanjut Temuan PADA PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN NATUNA

1. Pendahuluan

Inovasi "SiTANJAK" merupakan platform digital yang digunakan untuk memantau, mengevaluasi, dan melaporkan hasil tindak lanjut temuan dari Aparat Pengawasan Intern Pemerintah (APIP) maupun Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) di lingkungan Pemerintah Kabupaten Natuna. Sebagai bagian dari prinsip transparansi dan akuntabilitas, sistem ini juga membuka kanal untuk menerima pengaduan dari masyarakat maupun pihak terkait.

2. Mekanisme Pengaduan

Pengaduan dapat disampaikan melalui beberapa kanal resmi yang terintegrasi dengan inovasi SiTANJAK, antara lain:

- Formulir pengaduan online di dalam sistem.
- Surat resmi kepada Pemerintah Kabupaten Natuna.
- Media komunikasi resmi seperti email atau call center.

Setiap pengaduan yang masuk akan diverifikasi, dianalisis, dan ditindaklanjuti sesuai prosedur yang berlaku.

3. Hasil Pengaduan

Berdasarkan hasil monitoring selama periode pelaporan, tercatat **bahwa tidak terdapat pengaduan** yang masuk terkait dengan pelaksanaan Inovasi SiTANJAK. Hal ini menunjukkan bahwa sistem berjalan dengan baik, tidak menimbulkan permasalahan signifikan, serta diterima dengan positif oleh pihak internal maupun eksternal.

4. Kesimpulan

Tidak adanya pengaduan pada periode ini menjadi indikator bahwa implementasi Inovasi SiTANJAK dapat memenuhi tujuan utamanya dalam mendukung

transparansi dan akuntabilitas pengelolaan tindak lanjut temuan di Kabupaten Natuna. Meskipun demikian, kanal pengaduan akan tetap dibuka dan dioptimalkan untuk menerima masukan, saran, maupun laporan di masa mendatang.

Contact Information

 Kantor Bupati Natuna,
Ranai Kota, Kabupaten Natuna, Kepulauan Riau.

 natuna.bpkad@gmail.com

   

*"Masyarakat Natuna yang Cerdas dan Mandiri dalam
Kerangka Keimanan dan Budaya Tempatan."*

Kotak Saran dan Pengaduan

 Ask Question

ERROR for site owner:
Invalid domain for site key

reCAPTCHA
Privacy - Terms

SUBMIT



Laporan SKM 2024

<https://drive.google.com/file/d/1fVrhULRh7AyZVVVsD0aT-TWqsi0zTvT1/view?usp=sharing>



MOPD. FADHLY AZZUHRY, SE., M.Ec Dev
NIP. 197806092002121009