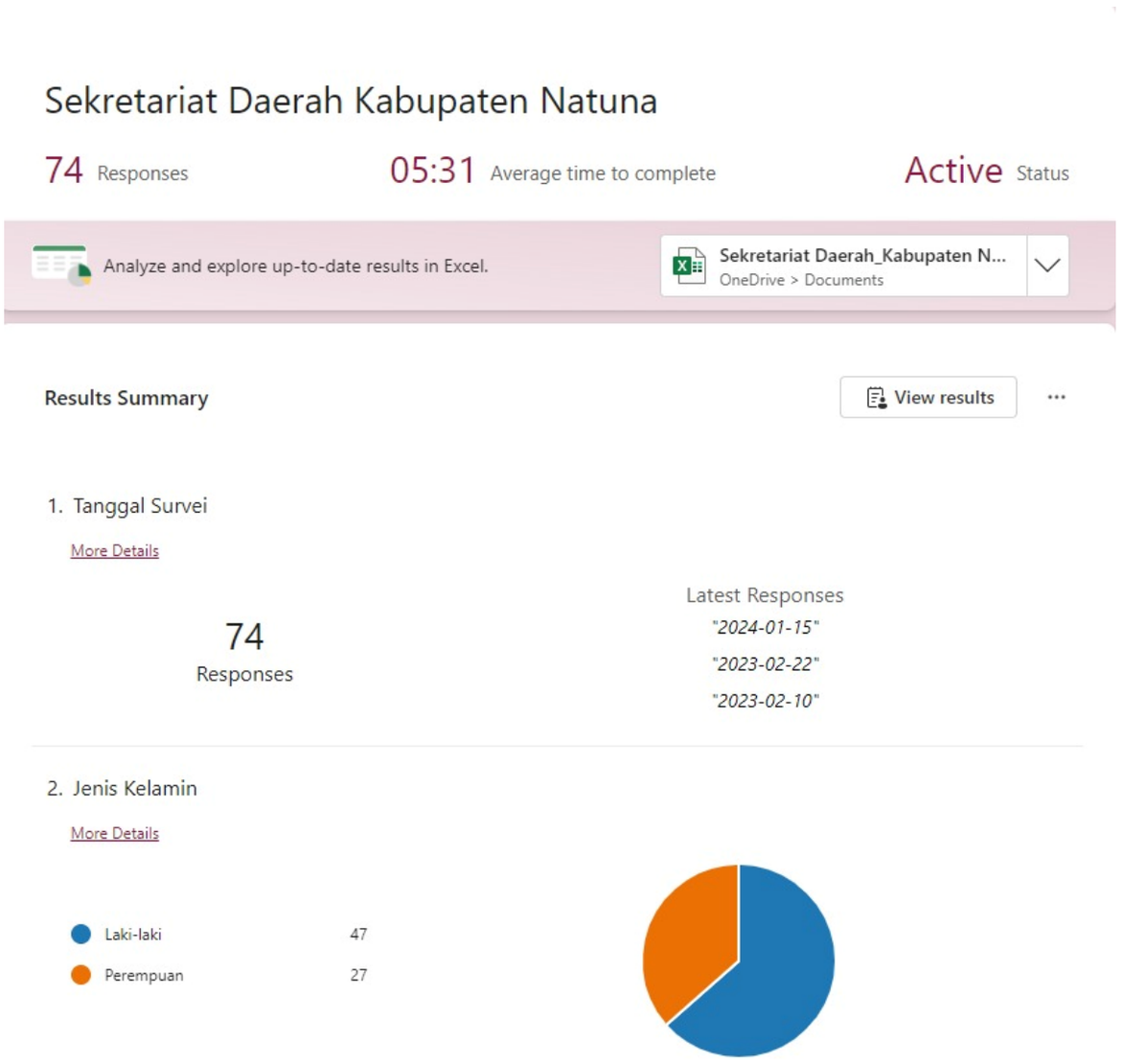
MONITORING DAN EVALUASI INOVASI SISTEM MONITORING KABUPATEN (SISMONKAB)

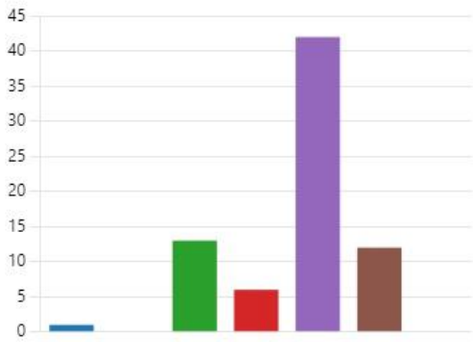
Sistem Monitoring Kabupaten (SISMONKAB) adalah aplikasi berbasis websote yang digunakan oleh seluruh SKPD dalam hal menyampaikan laporan realisasi keuangan dan realiasai fisik, laporan progress pelaksanaan kegiatan Pembangunan yang dilaksanakan (belanja modal kontstruksi dan belanja modal barang). Dalam pelaksanaannya untuk menguji penggunaan Sistem Monitoring Kabupetan (SISMONKAB) dilakukan survey indeks kepuasan pengguna dengan hasilnya sebagai berikut:



3. Pendidikan

More Details

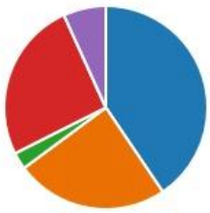
SD	1
SMP	0
SMA/SMK	13
D1/ D3	6
S1	42
S2	12
S3	0



4. Jabatan

More Details

Staf Pelaksana	30
Pejabat Administrator	18
Pejabat Pengawas	2
Jabatan Fungsional	19
Other	5



5. Nama SKPD

More Details

74
Responses

Latest Responses

"Sekretariat Daerah"

"Dinas Perikanan"

"Sekretariat Daerah Kabupaten Natuna"

6. Jenis Layanan yang Diterima

More Details

Perlengkapan	6
Fasilitas & Pembinaan	20
Administrasi	44
Other	4



7. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kesesuaian Persyaratan Pelayanan dengan Jenis Pelayanan SISMONKAB?

More Details

a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	1
c. Sesuai	69
d. Sangat Sesuai	3



8. Bagiamana Pemahaman Saudara Tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan SISMONKAB?

More Details

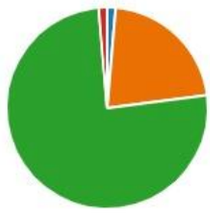
a. Tidak Mudah	1
b. Kurang Mudah	4
c. Mudah	67
d. Sangat Mudah	2



9. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kecepatan Waktu Dalam Memberikan Pelayanan SISMONKAB?

More Details

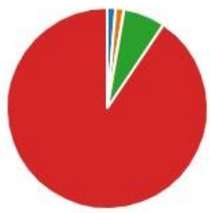
a. Tidak Cepat	1
b. Kurang Cepat	16
c. Cepat	56
d. Sangat Cepat	1



10. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/tarif dalam Pelayanan SISMONKAB?

More Details

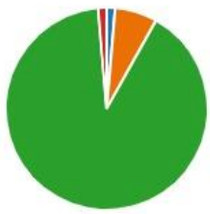
a. Sangat Mahal	1
b. Cukup Mahal	1
c. Murah	5
d. Gratis	67



11. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kesesuaian Produk Pelayanan Antara yang Tercantum Dalam Standar Pelayanan dengan Hasil Yang Diberikan di SISMONKAB?

More Details

a. Tidak Sesuai	1
b. Kurang Sesuai	5
c. Sesuai	67
d. Sangat Sesuai	1



12. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kompetensi/Kemampuan ASN dalam Pelayanan SISMONKAB?

More Details

a. Tidak Kompeten	1
b. Kurang Kompeten	4
c. Kompeten	68
d. Sangat Kompeten	1



13. Bagaimana Pendapat Saudara Perilaku ASN dalam Pelayanan Terkait Kesopanan dan Keramahan SISMONKAB?

More Details

a. Tidak Sopan dan Ramah	2
b. Kurang Sopan dan Ramah	3
c. Sopan dan Ramah	65
d. Sangat Sopan dan Ramah	4



14. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kualitas Sarana dan Prasarana di SISMONKAB?

More Details

a. Buruk	2
b. Cukup	24
c. Baik	48
d. Sangat Baik	0



15. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Penaganan Pengaduan Pengguna Layanan di SISMONKAB?

More Details

a. Tidak Ada	6
b. Ada tetapi Tidak Berfungsi	6
c. Berfungsi Kurang Maksimal	36
d. Dikelola Dengan Baik	26



16. **Kritik dan Saran**

More Details

74
Responses

Latest Responses

"Terimakasih"

"Semoga pelayanan yang diberikan semakin baik lagi kedepannya"

"-"