“ PELANDUK BERSEMEDI “
(PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN BERES SEHARI MESTI JADI)

Sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 sebagaimana telah diubah menjadi Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan serta Peraturan Menteri Dalam Negeri RI Nomor 19 Tahun 2018 tentang Peningkatan Kualitas Layanan Administrasi Kependudukan, bahwa Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Natuna berkewajiban dan bertanggungjawab menyelenggarakan Administrasi Kependudukan dan dituntut untuk lebih baik dan cepat dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, mengingat hal tersebut perlu diciptakan inovasi dalam rangka memberikan pelayanan yang membahagiakan kepada masyarakat untuk memperoleh identitas diri secara cepat dan akurat.

Inisiatif program inovasi Pelanduk Bersemedi (Pelayanan Administrasi kependudukan Beres Sehari Mesti Jadi) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Natuna di inisiator oleh Bapak Bupati Natuna WAN SISWANDI, S.Sos, M.Si dan Wakil Bupati Natuna RODHIAL HUDA yang kemudian dikembangkan oleh Kepala Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Natuna Bapak H. ILHAM KAULI, S.Sos, M.Si dengan nama inovasi “PELANDUK BERSEMEDI” Pelayanan Administrasi Kependudukan Beres Sehari Mesti Jadi yang dituangkan dalam Surat Keputusan Bupati Natuna Nomor 232 Tahun 2022 tentang Inovasi Pelayanan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Natuna Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Beres Sehari Mesti Jadi/Pelanduk Bersemedi. Inovasi PELANDUK BERSEMEDI” Pelayanan Administrasi Kependudukan Beres Sehari Mesti Jadi ini diciptakan dalam waktu 3 bulan. Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Beres Sehari Mesti Jadi (PELANDUK BERSEMEDI) adalah inovasi yang menjawab berbagai keritikan, saran dan masukan masyarakat dimana pelayanan penerbitan dokumen kependudukan dan pencatatan sipil masih dianggap lama. Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Beres Sehari Mesti Jadi (PELANDUK BERSEMEDI) mencakup semua pengurusan dokumen kependudukan dan pencatatan sipil yang dalam satu hari mesti jadi baik menggunakan layanan online maupun tatap muka.

Tujuan dari inovasi pelayanan ini adalah memberikan pelayanan yang cepat dan akurat, mempercepat cakupan kepemilikan dokumen kependudukan dan pencatatan sipil serta mewujudkan data kependudukan

yang valid dan khususnya pemenuhan hak-hak sipil masyarakat terhadap dokumen kependudukan dan pencatatan sipil.

Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Natuna tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Beres Sehari Mesti Jadi (PELANDUK BERSEMEDI) pada Dinas Kependudukan Sipil Kabupaten Natuna melalui mekanisme :

1. Penduduk langsung datang ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Natuna dengan membawa dokumen persyaratan lengkap sesuai dengan ketentuan yang berlaku atau mengupload data kependudukan sesuai kebutuhannya dapat berbentuk foto atau pdf ke operator layanan online Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Natuna.
2. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Natuna memverifikasi dan memvalidasi persyaratan yang disampaikan, jika persyaratan dinyatakan lengkap dan benar maka operator akan mengirimkan balasan kepada yang bersangkutan bahwa persyaratan sudah lengkap dan benar. Dokumen yang lengkap dan benar segera diproses dan diselesaikan di hari yang sama. Apabila belum dinyatakan lengkap maka operator akan memberitahukan bahwa dokumen belum lengkap.
3. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Natuna akan mencetak dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang diajukan selanjutnya Dokumen yang sudah siap operator akan memberikan informasi kepada penduduk untuk dapat mengambil dokumen yang dibutuhkan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Natuna.
4. Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Beres Sehari Mesti Jadi (PELANDUK BERSEMEDI) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Natuna gratis/ tidak dipungut biaya.