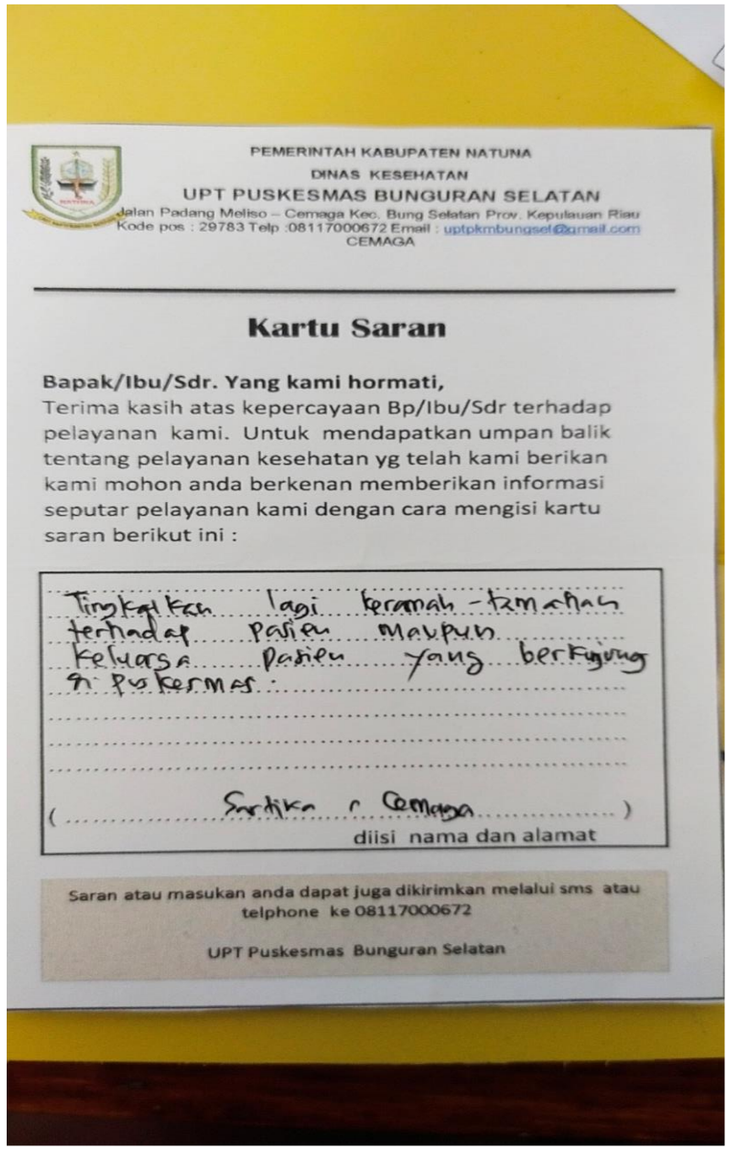
REKAPAN PENGADUAN PELANGGAN PUSKESMAS BUNGURAN SELATAN

TAHUN 2021

MEDIA : KOTAK SARAN

No	Tanggal	Nama Pelapor	Alamat	Isi Pengaduan	RTL	Keterangan
FEBRUARI						
1	9 Feb 2021	Maryati	Singgang Bulan	Perilaku Petugas agar lebih ramah dan sopan	Untuk pengaduan 1 dan 2 Tim Mutu Melaporkan kepada Pimpinan Puskesmas dan dilakukan pembinaan oleh Kepala Puskesmas terhadap seluruh petugas agar memberikan pelayanan lebih cepat, ramah dan sopan	
2	17 Feb 2021	Riduan	Pian Padang	Petugas agar lebih cepat dalam memberikan pelayanan		Pengaduan sudah di tindak lanjuti dan masalah selesai
3	23-Feb-21	Solihin	Batu Bayan	Kompetensi petugas pendaftaran agar lebih di tingkatkan lagi	Menyampaikan kepada Pj UKP agar memberikan bimbingan kepada petugas pendaftaran agar kompetensinya dalam melayani pasien meningkat.	Pengaduan sudah di tindak lanjuti dan masalah selesai



PEMERINTAH KABUPATEN NATUNA
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS BUNGURAN SELATAN
Jalan Padang Meliso – Cemaga Kec. Bung Selatan Prov. Kepulauan Riau
Kode pos : 29783 Telp :08117000672 Email : uptpkmbungsel@gmail.com
CEMAGA

Kartu Saran

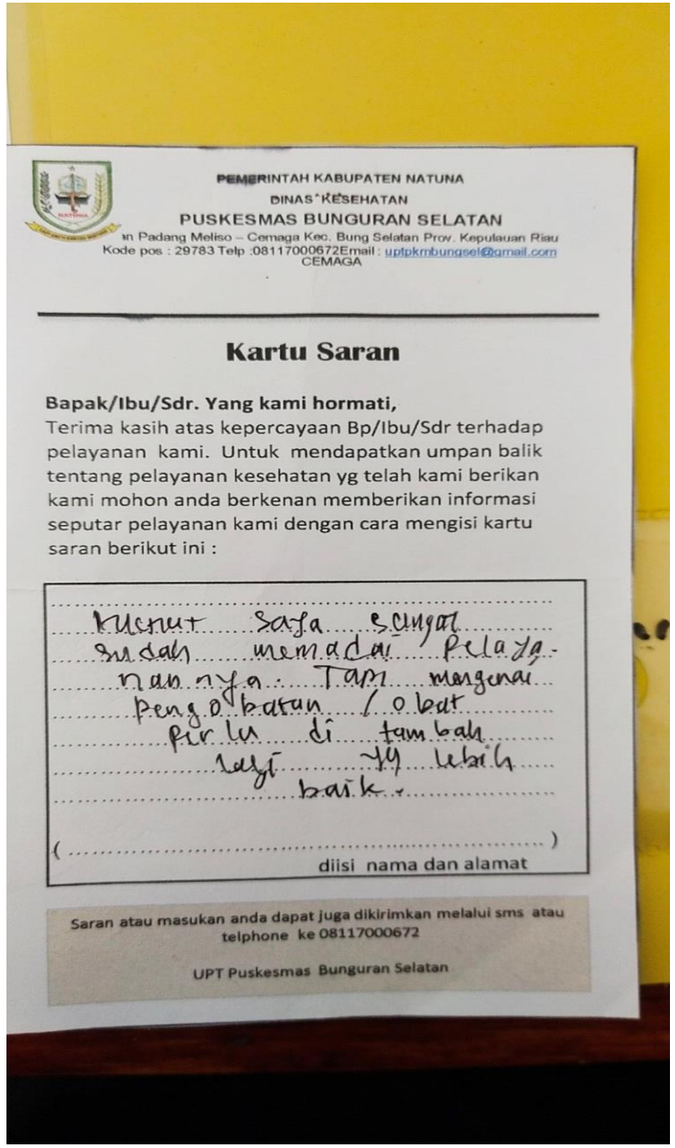
Bapak/Ibu/Sdr. Yang kami hormati,
Terima kasih atas kepercayaan Bp/Ibu/Sdr terhadap pelayanan kami. Untuk mendapatkan umpan balik tentang pelayanan kesehatan yg telah kami berikan kami mohon anda berkenan memberikan informasi seputar pelayanan kami dengan cara mengisi kartu saran berikut ini :

Tingkatkan lagi keramah-tamahan terhadap pasien maupun keluarga pasien yang berkunjung di puskesmas.

(Sartika r Cemaga)
diisi nama dan alamat

Saran atau masukan anda dapat juga dikirimkan melalui sms atau telphone ke 08117000672

UPT Puskesmas Bunguran Selatan



PEMERINTAH KABUPATEN NATUNA
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS BUNGURAN SELATAN
Jalan Padang Meliso – Cemaga Kec. Bung Selatan Prov. Kepulauan Riau
Kode pos : 29783 Telp :08117000672Email : uptpkmbungsel@gmail.com
CEMAGA

Kartu Saran

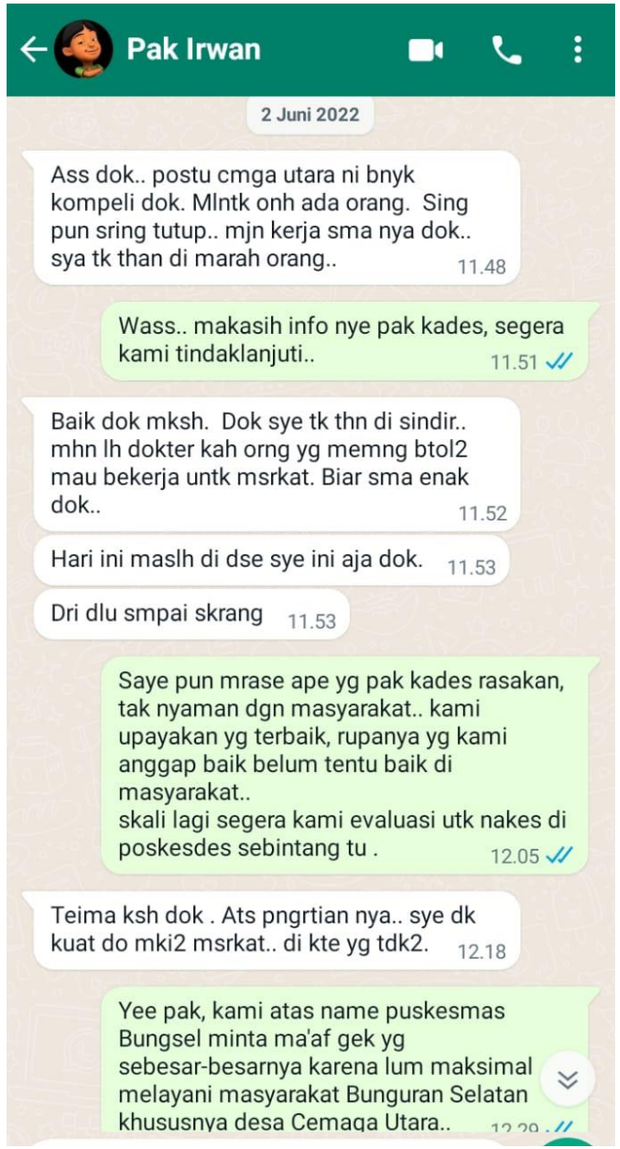
Bapak/Ibu/Sdr. Yang kami hormati,
Terima kasih atas kepercayaan Bp/Ibu/Sdr terhadap pelayanan kami. Untuk mendapatkan umpan balik tentang pelayanan kesehatan yg telah kami berikan kami mohon anda berkenan memberikan informasi seputar pelayanan kami dengan cara mengisi kartu saran berikut ini :

Kusnut saya sangat sudah memadai pelaya-nan nya. Tapi mengenai pengobatan / obat perlu di tambah lagi yg lebih baik.

( )
diisi nama dan alamat

Saran atau masukan anda dapat juga dikirimkan melalui sms atau telphone ke 08117000672

UPT Puskesmas Bunguran Selatan



Pak Irwan

2 Juni 2022

Ass dok.. postu cmga utara ni bnyk kompeli dok. Mlntk onh ada orang. Sing pun sring tutup.. mjn kerja sma nya dok.. sya tk than di marah orang.. 11.48

Wass.. makasih info nye pak kades, segera kami tindaklanjuti.. 11.51

Baik dok mksh. Dok sye tk thn di sindir.. mhn lh dokter kah orng yg memng btol2 mau bekerja untk msrkat. Biar sma enak dok.. 11.52

Hari ini maslh di dse sye ini aja dok. 11.53

Dri dlu smpai skrang 11.53

Saye pun mrase ape yg pak kades rasakan, tak nyaman dgn masyarakat.. kami upayakan yg terbaik, rupanya yg kami anggap baik belum tentu baik di masyarakat..
skali lagi segera kami evaluasi utk nakes di poskesdes sebintang tu . 12.05

Teima ksh dok . Ats pngrtian nya.. sye dk kuat do mki2 msrkat.. di kte yg tdk2. 12.18

Yee pak, kami atas name puskesmas Bungsel minta ma'af gek yg sebesar-besarnya karena lum maksimal melayani masyarakat Bunguran Selatan khususnya desa Cemaga Utara.. 12.29