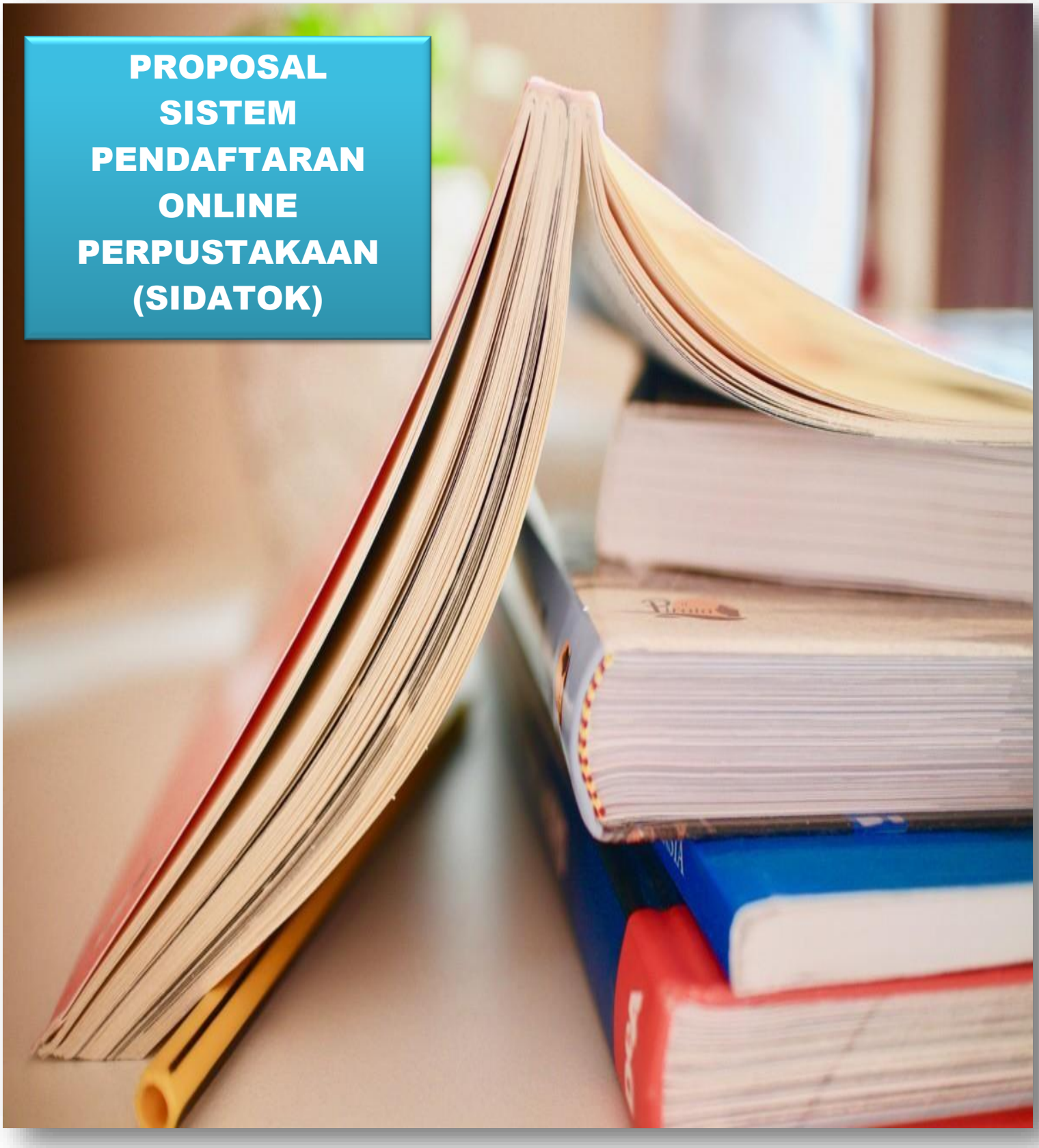

PROPOSAL
SISTEM
PENDAFTARAN
ONLINE
PERPUSTAKAAN
(SIDATOK)

PROFIL

INOVASI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

KABUPATEN NATUNA

1. Nama Inovasi

   Sistem Pendaftaran anggota Perpustakaan (SIDATOK)

2. Inisiator Inovasi

   Bidang Perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Natuna

3. Tahapan Inovasi

   Penerapan

4. Jenis Inovasi

   Online

5. Bentuk Inovasi

   Pelayanan Publik

6. Urusan Inovasi

   Perpustakaan

7. Rancang Bangun

   Perpustakaan adalah lembaga pemerintah yang berfungsi sebagai penunjang pendidikan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Hal ini sejalan dengan misi Bupati Natuna pada point 1 yaitu Akselerasi peningkatan kualitas SDM. Namun dalam kenyataannya jumlah anggota Perpustakaan dan minat baca masyarakat di Kabupaten Natuna masih sangat rendah. Hal ini menjadi tantangan besar untuk Dinas Perpustakaan dan Kearsipan untuk terus kreatif dalam menemukan suatu inovasi yang bisa memudahkan masyarakat di Kabupaten Natuna dalam urusan Perpustakaan.

   Dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan keanggotaan perpustakaan, Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Natuna melakukan suatu terobosan dengan memanfaatkan salah satu layanan google yaitu Google Forms (Google Formulir) dalam melakukan pendaftaran anggota perpustakaan, yang diberi nama SIDATOK (Sistem pendaftaran online Perpustakaan).

   Layanan SIDATOK ini diperuntukkan bagi masyarakat Kabupaten Natuna yang ingin menjadi anggota Perpustakaan. Dengan menggunakan layanan

SIDATOK kini masyarakat bisa mendaftar kapan saja dan dimana saja, cepat, dan fleksibel tanpa harus datang ke Perpustakaan. Dengan menggunakan smart phone/PC dan terhubung ke jaringan internet, maka masyarakat sudah bisa mendaftar menjadi anggota Perpustakaan. Caranya cukup mudah yaitu scan barcode atau masuk ke link pendaftaran, lalu lengkapi identitas diri dan klik simpan. .

Sistem pendaftaran secara online (SIDATOK) sangat sesuai dengan kondisi geografis di Kabupaten Natuna, yang merupakan wilayah kepulauan. Dimana sebelum inovasi masyarakat yang ingin menjadi anggota harus datang ke perpustakaan, mengisi formulir pendaftaran lalu kemudian mencetak kartu anggota. Namun kini masyarakat bisa mendaftar dari rumah, petugas menghubungi calon anggota via whatsapp untuk menginformasikan bahwa kartu anggota perpustakaan yang bersangkutan sudah siap dicetak, dan ketika berkunjung sudah otomatis menjadi anggota perpustakaan dan melakukan peminjaman koleksi.

Pelayanan SIDATOK sejauh ini sangat efektif dan efesien. Dimana dengan penggunaan SIDATOK Perpustakaan Daerah tidak memerlukan biaya operasional untuk tinta dan kertas untuk formulir pendaftaran anggota, seperti yang dilakukan saat penggunaan formulir konvensional. Selain itu proses temu kembali data anggota juga menjadi lebih mudah, tidak seperti saat menggunakan formulir kertas dimana petugas harus mencari data angggota diantara tumpukan kertas, namun cukup mengetik kata kunci dikolom pencarian maka otomatis langsung mengarah pada data yang sesuai.

Diharapkan dengan kemudahan ini masyarakat semakin tertarik untuk menjadi anggota Perpustakaan yang berimbas pada meningkatnya Literasi masyarakat di Kabupaten Natuna.

8. Ringkasan Inovasi :

Sistem pendaftaran online perpustakaan (SIDATOK), merupakan sebuah inovasi layanan keanggotaan dari Perpustakaan Daerah dengan memanfaatkan layanan dari google yaitu google forms yang memiliki beberapa kelebihan dan sangat membantu dalam proses layanan keanggotaan,

Berbagai kelebihan penggunaan google forms untuk pendaftaran anggota perpustakaan yaitu memiliki fitur yang sangat mudah digunakan dan bisa di rancang sesuai dengan kebutuhan penggunanya, selain itu google forms bisa digunakan secara gratis. Kelebihan lain yaitu sistem pengelolaan data

responden hasil google forms juga sangat mudah yaitu melalui spreadsheet didalam aplikasi google drive yang bisa di cetak dan diunduh. Selain itu, akses masuk (log in) google drive juga dilengkapi password yang tentunya aman untuk data pribadi anggota Perpustakaan.

Dengan berbagai kelebihan tersebut maka didesainlah google forms untuk pendaftaran anggota perpustakaan yang mencakup semua pertanyaan tentang identitas diri calon anggota. Selain itu tampilan google forms juga dilengkapi logo dan gambar Perpustakaan Daerah agar terlihat lebih menarik. Google forms yang telah dirancang tersebut lalu kemudian ditetapkan sebagai inovasi layanan keanggotan melalui surat keputusan Kepala dinas perpustakaan dan kearsipan kabupaten Natuna, dan diberi nama system pendaftaran online perpustakaan (SIDATOK)

Seluruh rangkaian proses pembuatan SIDATOK dan sistem pengelolaan data responden dilakukan sendiri oleh SDM bidang Perpustakaan, yang terus melakukan penyempurnaan dan penyesuaian seiring dengan diterapkannya penggunaan SIDATOK pada layanan keanggotaan. Kelemahan dan kelebihan dari SIDATOK ini terus dievaluasi untuk meminimalisir terjadinya kesalahan. Dan untuk memastikan sistem ini bisa berjalan secara berkelanjutan ke depannya.

Dengan adanya inovasi ini diharapkan jumlah anggota Perpustakaan Daerah bisa meningkat seiring dengan meningkatnya minat dan budaya baca masyarakat di Kabupaten Natuna.

9. Waktu Uji Coba Inovasi : 05 Mei 2022
10. Waktu Implementasi Inovasi : 01 Juni 2022

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Wilayah Kabupaten Natuna yang terletak di ujung utara Indonesia memiliki potensi hasil laut dan juga pariwisata yang cukup besar. Hal ini tentu membutuhkan sumber daya manusia (SDM) yang kompeten dalam pengelolaanya. Perpustakaan Daerah Kabupaten Natuna adalah sarana penunjang pendidikan untuk meningkatkan kualitas SDM di Kabupaten Natuna. Namun minat dan budaya baca masyarakat di Kabupaten Natuna masih rendah yang bisa dilihat dari rendahnya jumlah anggota Perpustakaan Daerah Kabupaten Natuna.

Dalam Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 menyebutkan tujuan Perpustakaan yaitu memberikan layanan kepada pemustaka. Salah satu jenis layanan perpustakaan adalah layanan keanggotaan yaitu layanan yang bertugas melayani pendaftaran anggota perpustakaan dan pencetakan kartu anggota perpustakaan. Pendaftaran anggota perpustakaan harus memenuhi persyaratan yaitu mengisi data diri pada formulir keanggotaan dan menyertakan kartu identitas calon anggota. Namun dalam prakteknya penggunaan formulir pendaftaran anggota masih menggunakan formulir konvensional yang kurang efisien mengingat biaya yang harus dikeluarkan untuk pengadaan kertas dan juga tinta.

Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi, Perpustakaan dituntut untuk menciptakan inovasi dan berbagai kreatifitas agar mampu untuk tetap eksis dan sesuai dengan perkembangan jaman. Perpustakaan harus mampu memanfaatkan teknologi informasi untuk mempermudah urusan perpustakaan dan pemustaka. Kebutuhan masyarakat akan pelayanan yang cepat, mudah, dan fleksibel juga tidak kalah penting untuk di lakukan suatu inovasi yang mampu memenuhinya

Bertolak dari berbagai permasalahan di atas, Perpustakaan Daerah Natuna mencoba untuk berinovasi membuat suatu terobosan dengan memanfaatkan salah satu layanan google dalam layanan keanggotaan,

yaitu google forms (google formulir) untuk pendaftaran anggota Perpustakaan. dimana untuk mendaftar menjadi anggota perpustakaan, masyarakat cukup klik link atau scan barcode yang dibagikan oleh petugas, lalu proses pendaftaran anggota Perpustakaan bisa dilakukan dari jarak jauh. Hal ini tentu sesuai dengan kebutuhan masyarakat era digital yang membutuhkan pelayanan secara mudah dan cepat. Diharapkan dengan inovasi ini jumlah anggota perpustakaan Daerah Natuna terus meningkat.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan

a. Memudahkan proses pendaftaran anggota perpustakaan tanpa terbatas jarak dan waktu
b. Meningkatkan minat dan budaya baca masyarakat
c. Meningkatkan kesadaran masyarakat tentang literasi informasi berbasis teknologi informasi dan komunikasi.
d. Memperluas akses layanan perpustakaan (pelayanan tidak dibatasi oleh tempat dan waktu).
e. Meningkatkan pengelolaan dan kualitas pelayanan perpustakaan.
f. Membangun citra perpustakaan kepada publik, dengan citra yang baik diharapkan ketertarikan penunjung akan meningkat.

1.2.2 Manfaat

a. Tersedia layanan keanggotaan perpustakaan yang dapat diakses dimanasaja setiap saat selama pengguna terhubung dengan internet.
b. Proses pendaftaran anggota perpustakaan menjadi sangat cepat
c. Data pribadi anggota lebih terjamin keamanannya
d. Sebagai media penyebaran informasi, komunikasi dan promosi perpustakaan.

BAB II

METODELOGI

2.1 Metodelogi

Perpustakaan mempunyai peranan penting untuk membangun literasi masyarakat yang diharapkan mampu meningkatkan kualitas sumber daya manusia (SDM). Selanjutnya meningkatnya kualitas SDM diharapkan akan membawa kemajuan bagi Kabupaten Natuna. Membangun literasi adalah suatu proses yang membutuhkan komitmen kuat, kerja keras, ketekunan, inovasi dan kreatifitas. Berbagai kendala dan masalah yang dihadapi Perpustakaan Daerah dalam memberikan pelayanan perpustakaan yang optimal dalam rangka membangun literasi masyarakat di Kabupaten Natuna, antara lain:

a. Rendahnya jumlah anggota Perpustakaan
   Rendahnya jumlah anggota Perpustakaan yang bisa dilihat dari data rekapitulasi data pendaftaran anggota bulanan.
b. Rendahnya minat baca masyarakat
   Rendahnya minat baca masyarakat di lihat dari masih minimnya jumlah kunjungan ke perpustakaan dan kurangnya minat masyarakat dalam memanfaatkan layanan perpustakaan

Salah satu upaya Perpustakaan Daerah untuk mengatasi masalah tersebut adalah meningkatkan layanan keanggotaan dengan melakukan inovasi system pendaftaran online perpustakaan (SIDATOK). Sebelum inovasi, Layanan keanggotaan di Perpustakaan Daerah masih menggunakan formulir konvensional. Formulir konvensional tentunya membutuhkan waktu, tenaga, serta biaya dalam proses penggunaanya.

Dengan inovasi ini juga dapat meningkatkan jumlah anggota melalui kerjasama mitra Perpustakaan dengan menyebarkan brosur SIDATOK ke Perpustakaan kecamatan dan perpustakaan sekolah. inovasi ini dapat menarik minat masyarakat untuk semangat menjadi anggota Perpustakaan karena berbagai kemudahannya, yang nantinya akan berimbas pada meningkatnya minat dan budaya baca masyarakat di Kabupaten Natuna.

Kemudahan lainnya yaitu pada kegiatan kunjungan sekolah-

sekolah SD di sekitaran kota Ranai yang merupakan kerjasama Perpustakaan Daerah dengan Ikatan guru Indonesia (IGI) petugas perpustakaan tinggal mengirimkan link dan barcode pendaftaran anggota maka semua siswa bisa mendaftar menjadi anggota perpustakaan, dan ketika kegiatan kunjungan dilaksanakan, maka siswa sudah bisa melakukan peminjaman buku di Perpustakaan daerah.

Inovasi SIDATOK merupakan pendekatan perpustakaan terhadap kemajuan perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi. Penggunaan google forms dalam layanan SIDATOK memberi kemudahan berupa format formulir yang bisa dicustomisasi sesuai dengan kebutuhan pengguna. Google forms menyediakan beberapa fitur yaitu fitur add on untuk tanda tangan, fitur sesuaikan tema untuk mengedit teks, menambahkan headers (kop), dan menyesuaikan warna google forms, serta fitur pratinjau dan undo redo di bagian kanan pojok atas.

Selain itu google forms juga menyediakan berbagai opsi (pilihan) jawaban dari pertanyaan yang akan dibuat, seperti jawaban teks singkat, paragraf untuk pertanyaan dengan jawaban panjang, pilihan ganda dan kotak centang untuk pertanyaan objektif, drop down, upload file yang bisa di atur besaran kapasitas file, skala linear, kisi pilihan ganda, petak kotak centang, serta pilihan jawaban berupa tanggal dan waktu untuk jenis pertanyaan yang membutuhkan jawaban berupa tanggal dan waktu.

BAB III

PELAKSANAAN INOVASI

3.1 Langkah dan tahapan pelaksanaan inovasi

Dalam Pelaksanaan Inovasi SIDATOK ini tentu membutuhkan Admin untuk mengelola data responden yang masuk di google drive**,** selain itu tugas admin juga merekapitulasi data pendaftaran anggota setiap akhir bulan sebagai laporan kegiatan layanan keanggotaan. dan jika pemustaka kesulitan dalam melakukan pendaftaran, pemustaka bisa datang langsung ke Perpustakaan Daerah dan Petugas Perpustakaan siap untuk memandu mendaftarkan pemustaka.

3.1.1 Detil Pendaftaran ;

A. Detil pendaftaran dengan barcode
   a. Buka google kamera
   b. Klik telusuri dengan kamera
   c. Klik tombol shooter untuk menelusuri
   d. Klik tulisan docs.google.com/...
   e. Lengkapi data diri
   f. Upload foto kartu identitas
   g. Klik submit

B. Detail pendaftaran dengan link
   a. Tulis link pendaftaran https://bit.ly/pendaftaranperpusda pada web browser
   b. Klik pencarian
   c. Lengkapi data diri
   d. Upload foto kartu identitas
   e. Klik submit

3.1.2 Detil data responden ;

A. Untuk melihat jawaban
   a. Klik jawaban
   b. Klik lihat di spreadsheet
   c. Akan muncul data pendaftaran anggota dalam bentuk excel

B. Untuk melihat statistik

a. Klik jawaban

b. Klik ringkasan

c. Muncul data dalam bentuk diagram

3.2 Keterlibatan Pemangku Kepentingan

3.2.1 Pemerintah Daerah Kabupaten Natuna

Pemerintah Daerah kabupaten Natuna menindak lanjuti Peraturan Presiden No. 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE), selalu menginisiasi setiap Organisai Perangkat Daerah (OPD) untuk menciptakan suatu inovasi demi kemajuan instansi khususnya dan Kabupaten Natuna pada umumnya. Atas dukungan dan kerjasama dari Pemerintah Daerah Kabupaten Natuna sehingga terealisasi inovasi bidang perpustakaan yaitu Layanan **system pendaftaran online perpustakaan (SIDATOK)**

3.2.2 Lembaga Pendidikan di kabupaten Natuna

Sekolah-sekolah dan Perguruan Tinggi di Kabupaten Natuna sebagai mitra Perpustakaan Daerah dalam berbagai kerjasama bidang pendidikan sangat berperan dalam membantu mempromosikan **system pendaftaran online perpustakaan (SIDATOK)**. melalui brosur yang di sebarkan kepada para siswa mengingat pelajar dan mahasiswa sangat membutuhkan akses koleksi perpustakaan sebagai penunjang pembelajaran di sekolah.

3.2.3 Perpustakaan Kecamatan di Kabupaten Natuna

Perpustakaan Kecamatan yang langsung berhadapan dengan masyarakat dianggap sangat strategis dalam mengupayakan peningkatan minat baca masyarakat dan jumlah anggota perpustakaan. Perpustakaan Kecamatan merupakan cabang dari Perpustakaan Daerah untuk menjangkau dan memastikan seluruh pelosok wilayah Kabupaten Natuna bisa mengakses layanan perpustakaan. Oleh sebab itu peran Perpustakaan Kecamatan juga sangat besar dalam mempromosikan brosur **system pendaftaran online perpustakaan (SIDATOK)** kepada masyarakat di wilayah kecamatan Kabupaten Natuna

3.3 Anggaran

Inovasi **system pendaftaran online perpustakaan (SIDATOK)** merupakan terobosan dengan memanfaatkan layanan google yang mempunyai kelebihan yaitu bisa digunakan secara gratis. Maka dalam inovasi ini tidak membutuhkan anggaran dalam pembuatan maupun proses pendaftarannya. Anggaran mungkin dibutuhkan untuk sarana prasarana seperti perangkat computer, dan membeli penyimpanan karena penyimpanan data responden di google drive hanya mempunyai limit sebesar 15 GB. Sampai saat ini pengajuan anggaran masih dalam proses rencana.

BAB IV

HASIL INOVASI DAERAH

4.1 Implementasi Inovasi

system pendaftaran online perpustakaan (SIDATOK) menjadi solusi keterbatasan jarak karena kemudahan mendaftar dari mana saja dan kapan saja. Selain itu ditengah defisit anggaran, inovasi ini menjadi solusi keterbatasan dana karena sangat efisien untuk layanan keanggotaan, dimana tidak ada lagi biaya fotokopy formulir, kertas dan juga tinta.

Selain memberikan kemudahan kepada pemustaka dalam mendaftar mennjadi anggota perpustakaan, layanan **system pendaftaran online perpustakaan (SIDATOK)** juga memiliki beberapa keunggulan, antara lain ;

1. Sebagai media informasi, komunikasi dan promosi perpustakaan daerah kepada masyarakat.
2. Mengajak masyarakat untuk menerapkan pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi yang merupakan wujud literasi informasi digital.

Sebelum adanya inovasi ini petugas layanan keanggotaan kesulitan untuk melakukan proses temu kembali data anggota, jika suatu saat membutuhkan data anggota harus membuka file gobi dan mencari secara manual. Dengan adanya adanya inovasi ini;

1. Terjadinya peningkatan jumlah anggota perpustakaan.
2. Mudahnya proses temu kembali data anggota,
3. Tersedianya data statistic keanggotaan berupa diagram secara otomatis.
4. Tersedianya data keanggotaan dalam bentuk spredsheet yang memudahkan penyusunan laporan bulanan.

4.2 Replikasi

Perpustakaan Daerah telah mengadakan BIMTEK cara membuat google forms yang diikuti oleh Perpustakaan sekolah dan perpustakaan kecamatan di wilayah Kabupaten Natuna. Dalam BIMTEK yang

dilaksanakan secara daring tersebut juga ditekankan penggunaan google forms untuk pendaftaran anggota perpustakaan. Jika ada perpustakaan sekolah maupun perpustakaan kecamatan yang ingin mereplikasi disilahkan untuk menghubungi petugas Perpustakaan daerah Kabupaten Natuna.

BAB V

PENUTUP

5.1 Strategi Keberlanjutan

Agar inovasi ini berkelanjutan bidang perpustakaan telah menetapkan admin pengelola **system pendaftaran online perpustakaan (SIDATOK)** yang mempunyai tugas dan tanggung jawab mengelola format google forms dan data responden**.**

Selain itu bidang perpustakaan juga mengadakan sosialisasi, publikasi serta promosi layanan pendaftaran anggota melalui google forms di akun media sosial dan media elektronik untuk meningkatkan jumlah anggota perpustakaan.

Penyebaran brosur pendaftaran juga dilakukan secara langsung kepada mayarakat, karena bertegur sapa secara langsung akan memberikan kesan tersendiri di hati masyarakat. Hal ini sekaligus dilakukan untuk memberi pengarahan, bimbingan teknis dan pelatihan secara langsung dalam rangka meningkatkan kualitas dan pemanfaatan inovasi.

5.2 Evaluasi

Untuk memastikan Inovasi berjalan dengan baik pengelolaan maupun pelayanan kepada masyarakat, Dinas Perpustakaan dan Kearsipan melakukan monitoring dan evaluasi melalui fitur jawaban pada halaman google forms untuk melihat

a. Jumlah pendaftar per hari
b. Jumlah pendaftar per bulan
c. Jumlah pendaftar pertahun

Tingkat partisipasi masyarakat dalam memanfaatkan layanan **system pendaftaran online perpustakaan (SIDATOK)** menjadi tolak ukur keberhasilan Inovasi ini, oleh karena itu Inovasi ini dievaluasi secara berkala dan diadakan perbaikan dari setiap kekurangan serta mencari solusi dari setiap permasalahan yang ada, agar masyarakat semakin mudah memperoleh manfaat layanan ini.

Dari hasil monitoring dan evaluasi diperoleh beberapa perbaikan, antara lain ;

1. Masih banyaknya pengguna yang kesulitan mendapatkan barcode dan juga link pendaftaran anggota SIDATOK. Untuk mengatasinya, Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Natuna menyiapkan Barcode dan link pada media promosi tercetak seperti brosur dan bentuk desain grafis yang di promosikan di media sosial. Selain itu desain grafis juga disebarkan ke grup-grup whatsapp seperti grup perpustakaan sekolah.
2. Masih adanya pendaftar yang tidak bisa masuk ke halaman SIDATOK setelah scan barcode karena memerlukan email aktif dan kebanyakan pendaftar dalam kasus ini lupa password email. Untuk mengatasi masalah ini petugas terlebih dulu menjelaskan bahwa untuk login harus terlebih dahulu memiliki email untuk akun google sehingga semua pendaftar telah menyiapkan email aktif sebelum melakukan pendaftaran

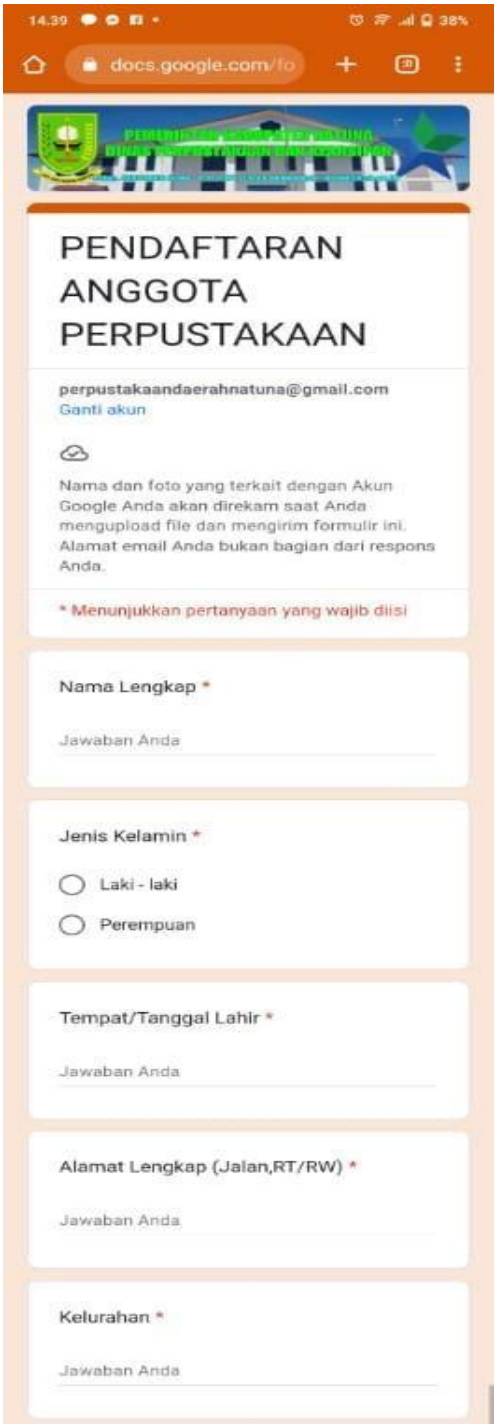
Dari hasil monitoring ini juga diketahui bahwa jumlah pendaftar terbanyak adalah kategori pelajar, karena pelajar merupakan usia aktif belajar dan memiliki waktu luang yang banyak dibandingkan pekerja. Selain itu guru juga sangat berperan dalam mendorong siswa dalam memberikan tugas yang mengharuskan pelajar mengakses koleksi perpustakaan

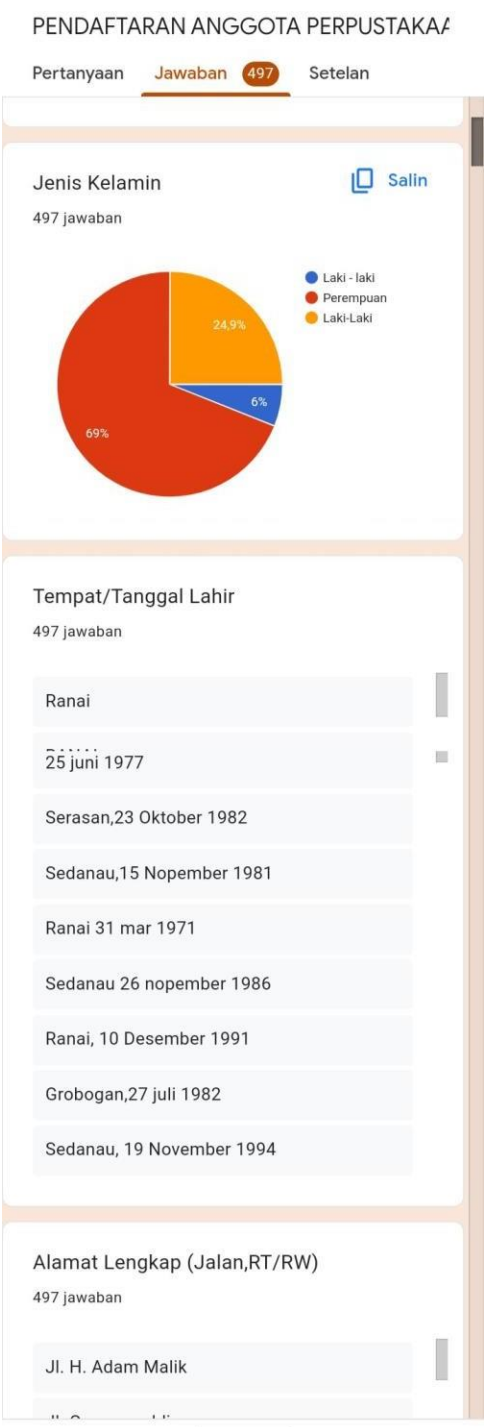
Dinas Perpustakaan dan Kearsipan mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya atas dukungan seluruh pihak sehingga terlaksananya inovasi ini.

Tahapan kegiatan dalam pembentukan inovasi ini dapat disajikan dalam milestone sebagai berikut :

No.	Tahapan Kegiatan	April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Melaksanakan persiapan dengan mengumpulkan data dan mencari referensi tentang pendaftaran online perpustakaan.												
2.	Eksekusi pembuatan inovasi dengan pemanfaatan google form.												
3.	Proses uji coba inovasi SIDATOK												
4.	Menyusun regulasi inovasi SIDATOK												
5.	Menyusun SOP SIDATOK												
6.	Melakukan publikasi dan sosialisasi inovasi SIDATOK baik secara langsung maupun melalui media sosial.												

Tampilan SIDATOK





Dokumentasi uji coba SIDATOK



Sosialisasi SIDATOK



Memandu salah satu pengunjung melakukan pendaftaran SIDATOK









Link video promosi

https://youtu.be/taT4Lj4flZ4



Foto bersama ibu DWP yang sudah mendapatkan brosur SIDATOK

Publikasi SIDATOK



Proses kegiatan mencetak brosur SIDATOK



Brosur yang telah di cetak dan siap dibagikan SIDATOk



Meletakkan brosur pada akrilik pajangan SIDATOK